Plan Operativo Anual
Servicio Nacional de Salud
Dirección de Planificación y Desarrollo
Programación de actividades
2025

Servicio Regional de Salud: Chaco Norte
Red: HOSPITAL MUNICIPAL VIRGEN ROSARIO

Resultados Esperados	Resultados Esperados	Productos	Código	Actividades Programadas Presupuestadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total de Actividades	Medios de Verificación	Responsables	Fuente de Información	Observaciones	Área
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de dirección	1.1.1. Primer Nivel de dirección fortalecido con alta resolutiva para garantizar la prestación de servicios de salud integrales orientados a la prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos, condicionada a la necesidades de salud y	1.1.1.2. Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	HMPI.1.1.1.2.09	Toma mensual del Indicad	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Oficio		Capacitar en imágenes		Laboratorio e Imágenes
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de dirección	1.1.6. Fortalecimiento de la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y otros resultados esperados en salud	1.1.6.1. Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud	HMPI.1.1.6.1.02	Ejecución del Plan de Monitoreo Mensual de Indicadores de Adherencia a Protocolos Guías de Atención y Otras Normativas del MSP	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Plan	Oficio	Formulario	Este apoyo para CRIS que no están en consultorios externos, hospitalización y urgencias. El seguimiento necesario Enero-Marzo: mortalidades maternas y neonatales. Mayo: bajas mortalidades pediátricas y de adultos y otros. Septiembre: Noviembre: complicaciones quirúrgicas y seguridad del	Calidad de los Servicios de Salud
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de dirección	1.1.6.4. Fortalecimiento de la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y otros resultados esperados en salud	1.1.6.4.0. Prevención y Control del Riesgo Biológico	HMPI.1.1.6.4.01	Notificación oportuna de las enfermedades bajo vigilancia epidemiológica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte				Centro Hospitalario
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de dirección	1.1.6. Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con enfoque igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lograr e incluso aumentar el aumento de la satisfacción de las personas que requieren a los servicios públicos de salud	1.1.3.1. Gestión de la Experiencia del Paciente	HMPI.1.1.3.1.01	Aplicación de encuestas de satisfacción de usuarios externos a nivel ambulatorio mensualmente	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte	mensual		Aplicar para los usuarios externos que están activos en la plataforma	Atención a los Usuarios
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de dirección	1.1.6. Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con enfoque igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lograr e incluso aumentar el aumento de la satisfacción de las personas que requieren a los servicios públicos de salud	1.1.3.1. Gestión de la Experiencia del Paciente	HMPI.1.1.3.1.06	Gestión de los buzones de sugerencias (QDRS)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte	Matriz QDRS			Atención a los Usuarios
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de dirección	1.2.2. Garantizada la atención integral concualidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y sistemica de los servicios de salud	1.2.2.1. Articulación de la Red SNS	HMPI.1.2.2.1.01	Registro de las referencias y contrareferencias de la Red	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte	Matriz mensal			Atención a los Usuarios
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de dirección	1.2.2. Garantizada la atención integral concualidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y sistemica de los servicios de salud	1.2.2.2. Provisión de servicios de Salud Materna, Infantil y Adolescentes de Calidad	HMPI.1.2.2.2.01	Implementación y seguimiento a la Sala Situacional Infanto Adolescente	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	13	Oficio		Automatizar con el Módulo de registro/ Plan Ambiguo	Mensualmente se va a elaborar el cumplimiento de planes de mejora, informes de auditorías y de mortalidad materna y perinatal (MM y MP) CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES Planificación, Ejecución, Evaluación mensual, Implementación primer informe trimestral, Cuatrimestral. Para implementación necesitamos que aplique para los Servicios Hospitales pediátricos y maternos infantiles deberían ser	Pediatría Neonatología
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de dirección	1.2.2. Garantizada la atención integral concualidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y sistemica de los servicios de salud	1.2.2.2. Provisión de servicios de Salud Materna, Infantil y Adolescentes de Calidad	HMPI.1.2.2.2.06	Seguimiento a la cohortes de nacidos del recién nacido y la aplicación de menores del 1 año.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	reporte		Matriz de control			Pediatría Neonatología
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de dirección	1.2.2. Garantizada la atención integral concualidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y sistemica de los servicios de salud	1.2.2.2. Provisión de servicios de Salud Materna, Infantil y Adolescentes de Calidad	HMPI.1.2.2.2.08	Fortalecimiento de las condiciones muncionales para la atención a personas adolescentes.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Plan				Pediatría Neonatología
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de dirección	1.2.2. Garantizada la atención integral concualidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y sistemica de los servicios de salud	1.2.2.2. Provisión de servicios de Salud Materna, Infantil y Adolescentes de Calidad	HMPI.1.2.2.2.09	Seguimiento a la planificación a personas adolescentes con énfasis en Pre Trimestre Elevación constante Métodos de largo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte				Pediatría Neonatología
Desarrollo de Recursos Humanos en Salud	2.3. Mejoradas soluciones de Recursos Humanos con el objetivo de optimizar la provisión de servicios de salud, garantizando una gestión más eficiente del personal.	2.2.2. Desarrollados e implementados los aspectos de gestión relacionados con seguridad y salud en el trabajo.	HMPI.2.2.1.02	Evaluación, seguimiento del personal con licencias vacaciones y las enviadas a auditoría médica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe de evaluación, seguimiento del personal con licencias vacaciones y las enviadas a auditoría				Recursos Humanos
Desarrollo de Recursos Humanos en Salud	2.3. Mejoradas soluciones de Recursos Humanos con el objetivo de optimizar la provisión de servicios de salud, garantizando una gestión más eficiente del personal.	2.2.2. Desarrollados e implementados los aspectos de gestión relacionados con seguridad y salud en el trabajo.	HMPI.2.2.1.04	Gestión de solicitud por enfermedad cuenta.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Matriz, reporte de registro SIGMA				Recursos Humanos
Desarrollo de Recursos Humanos en Salud	2.3. Fortalecer las capacidades de planificación estratégica de la línea laboral, incluyendo el análisis de la movilidad profesional y la implementación de un sistema nacional de recursos humanos, para proporcionar y responder a las necesidades de personal de salud a nivel nacional y hospitalario	2.3.3.1. Levantamiento de necesidades de personal para cubrir vacantes, ausentes y nuevos recursos.	HMPI.2.3.1.01	Reporte trimestral de la detección de ausentes a las estructuras aprobadas del establecimiento	1		1			1			1		1		6	Reporte Trimestral de Ausentes digital en Formato de Excel				Recursos Humanos
Desarrollo de Recursos Humanos en Salud	2.3. Fortalecer las capacidades de planificación estratégica de la línea laboral, incluyendo el análisis de la movilidad profesional y la implementación de un sistema nacional de recursos humanos, para proporcionar y responder a las necesidades de personal de salud a nivel nacional y hospitalario	2.3.3.1. Levantamiento de necesidades de personal para cubrir vacantes, ausentes y nuevos recursos.	HMPI.2.3.1.02	Validación de la relación de los perfiles de los colaboradores activos en sistema		1				1			1		1		4	Listados de participantes Reporte Trimestral de Ausentes digital en Formato de Excel				Recursos Humanos
Incremento de la Participación Comunitaria	3.1.1. Fortalecida la gestión institucional y productiva mediante la mejora de la transparencia, efectividad de la administración de recursos y servicios.	3.1.1.1. Transparencia de la Gestión y Participación Ciudadana	HMPI.3.1.1.1.01	Actualización del portal de transparencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte	Oficio	Capturar de imágenes	Utilizar para las actividades de construcción de contenido Portal de transparencia	DAI
Fortalecimiento del Sistema de Información en Salud	3.1.2. Fortalecida la gestión institucional y productiva mediante la mejora de la transparencia, efectividad de la administración de recursos y servicios.	3.1.2.2. Fortalecimiento de la Fiscalización y de la evaluación del control interno	HMPI.3.1.2.2.01	Realizar el reporte oportuno de Estados Financieros a ser presentados por las diferentes fuentes de financiamiento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte				CONTABILIDAD
Fortalecimiento del Sistema de Información en Salud	3.1.2. Fortalecida la gestión institucional y productiva mediante la mejora de la transparencia, efectividad de la administración de recursos y servicios.	3.1.2.2. Fortalecimiento de la Fiscalización y de la evaluación del control interno	HMPI.3.1.2.2.03	Revisar oportunamente las informaciones correspondientes a los indicadores de regimen fiscal: iva, retenciones, detalle ingresos de contribuyentes	1		1			1			1		1		6	Reporte				CONTABILIDAD
Fortalecimiento del Sistema de Información en Salud	3.1.2. Fortalecida la gestión institucional y productiva mediante la mejora de la transparencia, efectividad de la administración de recursos y servicios.	3.1.2.2. Fortalecimiento de la Fiscalización y de la evaluación del control interno	HMPI.3.1.2.2.06	Cargar oportunamente las informaciones correspondientes a los indicadores de calidad disponibles por las normativas para que estén disponibles a la ciudadanía	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte				CONTABILIDAD
Fortalecimiento del Sistema de Información en Salud	3.1.2. Fortalecida la gestión institucional y productiva mediante la mejora de la transparencia, efectividad de la administración de recursos y servicios.	3.1.2.2. Fortalecimiento de la Fiscalización y de la evaluación del control interno	HMPI.3.1.2.2.08	Elaboración de Cierres Estados Financieros y sus anexos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Oficio			Estados Financieros (Registro Digital)	CONTABILIDAD
Desarrollo y gestión de los Sistemas de información en Salud	3.1.4. Fortalecida el desarrollo y uso de tecnologías y sistemas de información para mejorar la calidad y eficiencia de la gestión operativa	3.1.4.1. Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS	HMPI.3.1.4.1.01	Actualización y mantenimiento de portales web				1			1			1		1	4	Reporte	Oficio	Capturar de imágenes		ASIST Y COMUNICACIONES
Desarrollo y gestión de los Sistemas de información en Salud	3.1.4. Fortalecida el desarrollo y uso de tecnologías y sistemas de información para mejorar la calidad y eficiencia de la gestión operativa	3.1.4.1. Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS	HMPI.3.1.4.1.02	Reportes incidencias tecnológicas atendidas				1			1			1		1	4	Reporte				ACTIVO FIJO
Desarrollo y gestión de los Sistemas de información en Salud	3.1.4. Fortalecida el desarrollo y uso de tecnologías y sistemas de información para mejorar la calidad y eficiencia de la gestión operativa	3.1.4.1. Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS	HMPI.3.1.4.1.03	Inventario de activos tecnológicos						1						1	2	Oficio		Matriz de inventario		ACTIVO FIJO
Desarrollo y gestión de los Sistemas de información en Salud	3.1.4. Fortalecida el desarrollo y uso de tecnologías y sistemas de información para mejorar la calidad y eficiencia de la gestión operativa	3.1.4.1. Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS	HMPI.3.1.4.1.05	Actualización y mantenimiento de portales web				1			1			1		1	4	Reporte	Oficio	Capturar de imágenes		COMUNICACIONES
Desarrollo y gestión de los Sistemas de información en Salud	3.1.4. Fortalecida el desarrollo y uso de tecnologías y sistemas de información para mejorar la calidad y eficiencia de la gestión operativa	3.1.4.1. Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS	HMPI.3.1.4.1.06	Reportes incidencias tecnológicas atendidas				1			1			1		1	4	Reporte				ACTIVO FIJO
Desarrollo y gestión de los Sistemas de información en Salud	3.1.4. Fortalecida el desarrollo y uso de tecnologías y sistemas de información para mejorar la calidad y eficiencia de la gestión operativa	3.1.4.1. Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS	HMPI.3.1.4.1.07	Inventario de activos tecnológicos						1						1	2	Oficio		Matriz de inventario		ACTIVO FIJO
Gestión Estratégica y Eficiencia de los Recursos	3.2.1. Fortalecida la capacidad institucional mediante optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano y articulación interna contribuyendo a la mejora continua de la calidad institucional	3.2.1.1. Fortalecimiento del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	HMPI.3.2.1.1.08	Gestión de trabajo para elaboración de plan de trabajo y conducir al cumplimiento de los indicadores en SIRAM Salud y Programa de Desempeño SNS												1	1	Circulo de participación	Plan			CALIDAD DE LA GESTION
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de dirección	1.1.3. Reducida la mortalidad materna, las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmisibles por vectores, enfermedades desatendidas, tropicales y zoonóticas, y las enfermedades prevenibles mediante vacunación, con especial atención en los	1.1.3.1. Aumento de la provisión de servicios de salud sexual y reproductiva en la Red SNS	HMPI.1.1.3.1.01	Planificación Plan Bienio Obstetricia en los hospitales priorizados	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte				Materno Neonatal
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de dirección	1.1.3. Reducida la mortalidad materna, las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmisibles por vectores, enfermedades desatendidas, tropicales y zoonóticas, y las enfermedades prevenibles mediante vacunación, con especial atención en los	1.1.3.1. Aumento de la provisión de servicios de salud sexual y reproductiva en la Red SNS	HMPI.1.1.3.1.02	Seguimiento al uso y correcto llenado de la Historia Clínica Perinatal en los CSUD de URI Resistencia, Sanderson y Don			1			1			1			4	Reporte				Materno Neonatal
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de dirección	1.1.3. Reducida la mortalidad materna, las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmisibles por vectores, enfermedades desatendidas, tropicales y zoonóticas, y las enfermedades prevenibles mediante vacunación, con especial atención en los	1.1.3.1. Aumento de la provisión de servicios de salud sexual y reproductiva en la Red SNS	HMPI.1.1.3.1.08	Seguimiento a la mortalidad materna extrema	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte				Materno Neonatal
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de dirección	1.1.3. Reducida la mortalidad materna, las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmisibles por vectores, enfermedades desatendidas, tropicales y zoonóticas, y las enfermedades prevenibles mediante vacunación, con especial atención en los	1.1.3.1. Aumento de la provisión de servicios de salud sexual y reproductiva en la Red SNS	HMPI.1.1.3.1.09	Seguimiento y reporte de los casos de Sepsis Materna	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte				Materno Neonatal
Fortalecimiento de la Red Pública de Servicios de Salud con énfasis en el Primer Nivel de dirección	1.1.5. Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con enfoque igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lograr e incluso aumentar el aumento de la satisfacción de las personas que requieren a los servicios públicos de salud	1.1.5.4. Incremento Cobertura de Registro Oportuno de Nacimientos	HMPI.1.1.5.4.01	Registro en línea y entrega de los Certificados de Nacidos Vivos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Reporte				ESTADISTICA
	1.1.5. Aumentada la eficacia, eficiencia y equidad en la provisión de los servicios de salud a través de reorganización y transformación de las unidades de redes de servicios		HMPI.1.1.5.1.01	Análisis del comportamiento de las atenciones médicas y administrativas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	Informe				FACTURACION AUDITORIA
					25	26	28	26	26	26	27	27	29	28	27	27	326					