

FECHA: 31/01/2025

DATOS GENERALES

Lugar: DCSNS SRS Hospital CPN

***Nombre del lugar:** HOSPITAL YRENE FERNADEZ

Área: AUDITORIA MEDICA/FACTURACIÓN

Nombre de la Actividad: Análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas

Código POA (Si aplica): 1.3.3.1.03

INTRODUCCIÓN

Este informe hace referencia a los servicios facturados y las objeciones medicas correspondientes a las ARS del mes de enero 2025 en comparación al mes de diciembre del 2024.

El análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas implica la comprensión y evaluación de las razones detrás de las negativas en la atención médica y los procesos administrativos. Este análisis es esencial para identificar patrones y tendencias que pueden estar afectando la eficiencia y efectividad. Analizar estas objeciones nos permite mejorar las prácticas, reducir errores y optimizar la prestación de servicios que se brindan en nuestro centro.

OBJETIVO DEL INFORME

Continuar mejorando y monitoreando los protocolos de auditoría y facturación para lograr una disminución en el porcentaje de glosas y aumentar la facturación de los servicios.

METODOLOGIA (Si aplica)

Relación de facturación y glosas por parte de los auditores externos. (ARS SENASA SUBSIDIADO)

DESARROLLO / HALLAZGOS

El monto de facturación correspondiente al mes de enero 2025 del SENASA subsidiado fue: RD219,469.06 y en el mes de diciembre 2024 fue: RD245,748.07, representando una disminución de un 10.7%.

Por su parte, el monto de facturación correspondiente a las ARS privadas del mes de enero 2025 fue: RD\$72,117.05 y en el mes de diciembre 2024 fue: RD\$214,973.48, representando una disminución de un 66.5%. Esta disminución se debe a que en el mes de enero solo se facturo consultas y ambulatorios del SENASA CONTRIBUTIVO.

Las glosas correspondientes al mes de enero 2025 fueron: 1.42% y en diciembre 2024: 2.90% del SENASA subsidiado, representando una disminución de un 53.03%. Las glosas de las ARS privadas aún no se pueden determinar debido a que éstas, no han sido auditada en su totalidad.

FACTURACION SENASA SUBSIDIADO MES DE ENERO

SERVICIOS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
Consultas	2	2	RD\$ 26,800.00	RD\$ -	RD\$ 26,800.00	0.00%
Ambulatorios	2	2	RD\$ 111,429.60	RD\$ 1,211.80	RD\$ 110,217.80	1.09%
Emergencias	2	2	RD\$ 34,600.00	RD\$ 307.00	RD\$ 34,293.00	0.89%
Hospitalización	11	7	RD\$ 46,639.46	RD\$ 1,590.00	RD\$ 45,049.46	3.41%
TOTALES	17	13	RD\$ 219,469.06	RD\$ 3,108.80	RD\$ 216,360.26	1.42%

FACTURACION ARS PRIVADAS MES DE ENERO

ARS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
SENASA CONT.	1	0	RD\$ 72,117.05	RD\$ -	RD\$ 72,117.05	0.00%
TOTALES	1	0	RD\$ 72,117.05	RD\$ -	RD\$ 72,117.05	0.00%

FACTURACION SENASA SUBSIDIADO MES DE DICIEMBRE 2024

SERVICIOS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
Consultas	2	2	RD\$ 33,400.00	RD\$ -	RD\$ 33,400.00	0.00%
Ambulatorios	2	2	RD\$ 113,991.60	RD\$ -	RD\$ 113,991.60	0.00%
Emergencias	2	2	RD\$ 27,464.00	RD\$ 3,196.00	RD\$ 24,268.00	11.64%
Hospitalización	8	8	RD\$ 70,892.47	RD\$ 3,925.47	RD\$ 66,967.00	5.54%
TOTALES	14	14	RD\$ 245,748.07	RD\$ 7,121.47	RD\$ 238,626.60	2.90%

FACTURACION ARS PRIVADAS MES DE DICIEMBRE 2024

ARS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
SENASA CONT.	1	0	RD\$ 95,944.74	RD\$ -	RD\$ 95,944.74	0.00%
SEMMA	1	0	RD\$ 41,667.55	RD\$ -	RD\$ 41,667.55	0.00%
MONUMENTAL	1	1	RD\$ 57,277.34	RD\$ 15,765.32	RD\$ 41,512.02	27.52%
SIMAG	1	0	RD\$ 9,563.10	RD\$ -	RD\$ 9,563.10	0.00%
APS	1	0	RD\$ 10,520.75	RD\$ -	RD\$ 10,520.75	0.00%
TOTALES	5	1	RD\$ 214,973.48	RD\$ 15,765.32	RD\$ 199,208.16	7.33%

RESULTADOS / CONCLUSIONES

El monto de facturación correspondiente al mes de enero del SENASA subsidiado fue: RD219,469.06 con una glosa de RD\$3,108.80, representando un 1.42%, lo que indica nos mantuvimos por debajo del límite de % de glosa permitido que es un 5%.

Dichas glosas se debieron a: medicamentos no pertinentes debido a protocolo incorrecto en su uso, tanto en emergencia como en hospitalizaciones y por llenado incorrecto en indicaciones medicas en ambulatorios.

Por su parte, el monto de facturación correspondiente a las ARS privadas del mes de enero fue: RD\$72,117.05. Las glosas de éstas, aún no se pueden determinar debido a que no ha sido auditada en su totalidad.

RECOMENDACIONES

Seguir fortaleciendo y dar seguimiento a los procesos y protocolos de auditoría y facturación.

Seguir tratando de mantener el % de las glosas dentro del margen permitido.

Auditoria: verificación que las emergencias, expedientes e indicaciones estén debidamente llenados y sean pertinentes.

ANEXOS (Si aplica)

Relación de facturación y glosas, del SENASA subsidiado.

Instrucciones de llenado:

*Indique nombre del lugar: Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.

Lic. Gustavo Cruz
Lic. Gustavo Cruz

Elaborado por
(Nombre y apellido)



Dra. Heily Cruz



	Procedimientos:	AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)		
	Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualización: 0, Código:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003501	1/17/2025	7,400.00	0.00	7,400.00
0000003502	1/17/2025	53,480.00	250.00	53,230.00
		TOTALES====> 60,880.00	250.00	60,630.00

<hr/> Firma del Auditor	<hr/> Representante de la PSS
-------------------------	-------------------------------

AUDITOR.
 No. 87
 AUTOR: *Prof. Pacheco*
 FECHA: *17/11/2025*



Procedimientos:

AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)

Dependencia:

Gerencia de Servicios de Salud

Código:

GSS-PROC-006/12

**Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualización: 0, Código:**

Nombre de la PSS: **HOSPITAL YRENE FERNANDEZ**

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003503	1/17/2025	18,526.00	132.00	18,394.00
0000003507	1/17/2025	3,567.37	100.00	3,467.37
		TOTALES====>> 22,093.37	232.00	21,861.37



Gustavo Cruz

Representante de la PSS





Procedimientos: AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)

Dependencia: Gerencia de Servicios de Salud **Código:** GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualización: 0, Código:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003504	1/30/2025	10,145.98	590.00	9,555.98
0000003505	1/30/2025	7,898.67	0.00	7,898.67
0000003506	1/30/2025	17,092.92	720.00	16,372.92
0000003509	1/30/2025	5,955.58	180.00	5,775.58
0000003510	1/30/2025	1,039.47	0.00	1,039.47
0000003511	1/30/2025	939.47	0.00	939.47
0000003512	1/30/2025	19,400.00	0.00	19,400.00
0000003513	1/30/2025	57,949.60	961.80	56,987.80
0000003514	1/30/2025	16,074.00	175.00	15,899.00
		TOTALES====> 136,495.69	2,626.80	133,868.89

[Stamp: AUDITORIA SIRS]
 Firma del Auditor: *[Handwritten Signature]*

[Handwritten Signature: Gustavo Cruz]
 Representante de la PSS

[Handwritten Signature] 30/1/2025

