FECHA:	31/03/2025

DATOS GENERALES
Lugar: DCSNS ☐ SRS ☐ Hospital ☒ CPN ☐
***Nombre del lugar:** HOSPITAL YRENE FERNADEZ
Área: AUDITORIA MEDICA/FACTURACIÓN
Nombre de la Actividad: Análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas
Código POA (Si aplica): 1.3.3.1.03

INTRODUCCIÓN

Este informe hace referencia a los servicios facturados y las objeciones medicas correspondientes a las ARS del mes de marzo en comparación al mes de febrero.

El análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas implica la comprensión y evaluación de las razones detrás de las negativas en la atención médica y los procesos administrativos. Este análisis es esencial para identificar patrones y tendencias que pueden estar afectando la eficiencia y efectividad. Analizar estas objeciones nos permite mejorar las prácticas, reducir errores y optimizar la prestación de servicios que se brindan en nuestro centro.

OBJETIVO DEL INFORME

Continuar mejorando y monitoreando los protocolos de auditoría y facturación para lograr una disminución en el porcentaje de glosas y aumentar la facturación de los servicios.

METODOLOGIA (Si aplica)

Relación de facturación y glosas por parte de los auditores externos. (ARS SENASA SUBSIDIADO)

DESARROLLO / HALLAZGOS

El monto de facturación correspondiente al mes de marzo del SENASA subsidiado fue: RD268,592.84 y en el mes de febrero fue: RD259,263.66, representando un aumento de 3.60%.

Por su parte, el monto de facturación correspondiente a las ARS privadas del mes de marzo fue: RD$273,264.38 y en el mes de febrero fue: RD$145,956.90, representando un aumento de un 87.22%.

Las glosas correspondientes al mes de marzo fueron: 0.83% y en febrero: 0.40% del SENASA subsidiado, representando un aumento de un 107.5%. Las glosas de las ARS privadas aún no se pueden determinar debido a que éstas, no han sido auditada en su totalidad.

FACTURACION SENASA SUBSIDIADO MES DE MARZO

SERVICIOS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
Consultas	2	2	RD$ 45,400.00	RD$ 200.00	RD$ 45,200.00	0.44%
Ambulatorios	2	2	RD$ 138,676.80	RD$ 814.00	RD$ 137,862.80	0.59%
Emergencias	2	2	RD$ 31,530.00	RD$ 600.00	RD$ 30,930.00	1.90%
Hospitalización	13	13	RD$ 52,986.04	RD$ 611.68	RD$ 52,374.36	1.15%
TOTALES	**19**	**19**	**RD$ 268,592.84**	**RD$ 2,225.68**	**RD$ 266,367.16**	**0.83%**

FACTURACION ARS PRIVADAS MES DE MARZO

ARS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
SENASA CONT.	1	0	RD$ 170,461.96	RD$ -	RD$ 170,461.96	0.00%
SEMMA	1	0	RD$ 57,108.65	RD$ -	RD$ 57,108.65	0.00%
MONUMANTAL	1	0	RD$ 45,693.77	RD$ -	RD$ 45,693.77	0.00%
TOTALES	**3**	**0**	**RD$ 273,264.38**	**RD$ -**	**RD$ 273,264.38**	**0.00%**

FACTURACION SENASA SUBSIDIADO MES DE FEBRERO

SERVICIOS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
Consultas	2	2	RD$ 40,600.00	RD$ 200.00	RD$ 40,400.00	0.49%
Ambulatorios	2	2	RD$ 134,233.60	RD$ 846.00	RD$ 133,387.60	0.63%
Emergencias	2	2	RD$ 27,364.00	RD$ -	RD$ 27,364.00	0.00%
Hospitalización	11	8	RD$ 57,066.06	RD$ -	RD$ 57,066.06	0.00%
TOTALES	**17**	**14**	**RD$ 259,263.66**	**RD$ 1,046.00**	**RD$ 258,217.66**	**0.40%**

FACTURACION ARS PRIVADAS MES DE FEBRERO

ARS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
SENASA CONT.	1	0	RD$ 145,956.90	RD$ -	RD$ 145,956.90	0.00%
TOTALES	**1**	**0**	**RD$ 145,956.90**	**RD$ -**	**RD$ 145,956.90**	**0.00%**

RESULTADOS / CONCLUSIONES

El monto de facturación correspondiente al mes de marzo del SENASA subsidiado fue: RD268,592.84 con una glosa de RD$2,225.68, representando un 0.83%, lo que indica nos mantuvimos por debajo del límite de % de glosa permitido que es un 5%.

Dichas glosas se debieron a: error en diagnóstico, medicamentos no pertinentes y falta de soportes.

Por su parte, el monto de facturación correspondiente a las ARS privadas del mes de marzo fue: RD$273,264.38. Las glosas de éstas, aún no se pueden determinar debido a que no ha sido auditada en su totalidad.

RECOMENDACIONES

Seguir fortaleciendo y dar seguimiento a los procesos y protocolos de auditoría y facturación.

Seguir tratando de mantener el % de las glosas dentro del margen permitido.

Auditoria: verificación que las emergencias, expedientes e indicaciones estén debidamente llenados y sean pertinentes.

ANEXOS (Si aplica)

Relación de facturación y glosas, del SENASA subsidiado.

Instrucciones de llenado:
***Indique nombre del lugar**: Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.

Gustavo Cruz
Lic. Gustavo Cruz
Elaborado por
(Nombre y apellido)

HOSPITAL YRENE FERNANDEZ
FACTURACION
JÁNICO, STGO. R.D.

Hospital Yrene Fernández, Jánico
DIRECCIÓN
Servicio Nacional de Salud

	Procedimientos:	**AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)**		
	Dependencia:	**Gerencia de Servicios de Salud**	**Código:**	**GSS-PROC-006/12**

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualizacion: 0, Codigo:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003529	3/14/2025	12,329.25	251.68	12,077.57
0000003530	3/14/2025	5,307.55	0.00	5,307.55
0000003531	3/14/2025	7,116.91	0.00	7,116.91
0000003534	3/14/2025	1,139.47	0.00	1,139.47
0000003535	3/14/2025	512.61	0.00	512.61
0000003536	3/14/2025	6,545.21	0.00	6,545.21
0000003537	3/14/2025	7,214.46	360.00	6,854.46
0000003538	3/14/2025	550.10	0.00	550.10
0000003560	3/14/2025	24,600.00	200.00	24,400.00
0000003561	3/14/2025	91,211.80	626.00	90,585.80
0000003562	3/14/2025	20,263.00	600.00	19,663.00
		TOTALES===>> 176,790.36	**2,037.68**	**174,752.68**

Firma del Auditor

Representante de la PSS

HOSPITAL YRENE FERNANDEZ
FACTURACION
JANICO, STGO. R.D.

	Procedimientos:	**AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)**		
	Dependencia:	**Gerencia de Servicios de Salud**	**Código:**	**GSS-PROC-006/12**

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualizacion: 0, Codigo:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003533	3/27/2025	9,110.89	0.00	9,110.89
0000003563	3/27/2025	20,800.00	0.00	20,800.00
0000003565	3/27/2025	11,267.00	0.00	11,267.00
		TOTALES===>> 41,177.89	**0.00**	**41,177.89**

Gustavo Cruz
Firma del Auditor

AUDITORÍAS MÉDICAS
No. 13
Representante de la PSS

Dra. Flores
27/3/25
Fecha

HOSPITAL YRENE FERNANDEZ
FACTURACION
JANICO, STGO. R.D.

Dra. Flores

	Procedimientos:	**AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)**		
	Dependencia:	**Gerencia de Servicios de Salud**	**Código:**	**GSS-PROC-006/12**

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualizacion: 0, Codigo:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003529	3/14/2025	12,329.25	251.68	12,077.57
0000003530	3/14/2025	5,307.55	0.00	5,307.55
0000003531	3/14/2025	7,116.91	0.00	7,116.91
0000003534	3/14/2025	1,139.47	0.00	1,139.47
0000003535	3/14/2025	512.61	0.00	512.61
0000003536	3/14/2025	6,545.21	0.00	6,545.21
0000003537	3/14/2025	7,214.46	360.00	6,854.46
0000003538	3/14/2025	550.10	0.00	550.10
0000003560	3/14/2025	24,600.00	200.00	24,400.00
0000003561	3/14/2025	91,211.80	626.00	90,585.80
0000003562	3/14/2025	20,263.00	600.00	19,663.00
		TOTALES===>> 176,790.36	**2,037.68**	**174,752.68**

Firma del Auditor

Representante de la PSS

HOSPITAL YRENE FERNÁNDEZ
FACTURACION
JANICO, STGO. R.D.