

FECHA: 30/04/2025

DATOS GENERALES
Lugar: DCSNS ☐ SRS ☐ Hospital ☒ CPN ☐
***Nombre del lugar:** HOSPITAL YRENE FERNADEZ

Área: AUDITORIA MEDICA/FACTURACIÓN

Nombre de la Actividad: Análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas

Código POA (Si aplica): 1.3.3.4.03

INTRODUCCIÓN

Este informe hace referencia a los servicios facturados y las objeciones medicas correspondientes a las ARS del mes de abril en comparación al mes de marzo.

El análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas implica la comprensión y evaluación de las razones detrás de las negativas en la atención médica y los procesos administrativos. Este análisis es esencial para identificar patrones y tendencias que pueden estar afectando la eficiencia y efectividad. Analizar estas objeciones nos permite mejorar las prácticas, reducir errores y optimizar la prestación de servicios que se brindan en nuestro centro.

OBJETIVO DEL INFORME

Continuar mejorando y monitoreando los protocolos de auditoría y facturación para lograr una disminución en el porcentaje de glosas y aumentar la facturación de los servicios.

METODOLOGIA (Si aplica)

Relación de facturación y glosas por parte de los auditores externos. (ARS SENASA SUBSIDIADO)

DESARROLLO / HALLAZGOS

El monto de facturación correspondiente al mes de abril del SENASA subsidiado fue: RD314,987.70 y en el mes de marzo fue: RD268,592.84, representando un aumento de 17.27%.

Por su parte, el monto de facturación correspondiente a las ARS privadas del mes de abril fue: RD\$108,149.37 y en el mes de marzo fue: RD\$273,264.38, representando una disminución de un 60.42%.

Las glosas correspondientes al mes de abril fueron: 3.09% y en marzo: 0.83% del SENASA subsidiado, representando un aumento de un 272.29%. Las glosas de las ARS privadas aún no se pueden determinar debido a que éstas, no han sido auditada en su totalidad.

FACTURACION SENASA SUBSIDIADO MES DE

SERVICIOS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
Consultas	2	2	RD\$ 44,800.00	RD\$ -	RD\$ 44,800.00	0.00%
Ambulatorios	2	2	RD\$ 138,990.40	RD\$ 460.00	RD\$ 138,530.40	0.33%
Emergencias	2	2	RD\$ 36,014.00	RD\$ 300.00	RD\$ 35,714.00	0.83%
Hospitalización	16	16	RD\$ 95,183.30	RD\$ 8,974.90	RD\$ 86,208.40	9.43%
TOTALES	22	22	RD\$ 314,987.70	RD\$ 9,734.90	RD\$ 305,252.80	3.09%

FACTURACION ARS PRIVADAS MES DE ABRIL

ARS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
SENASA CONT.	1	0	RD\$ 108,149.37	RD\$ -	RD\$ 108,149.37	0.00%
TOTALES	1	0	RD\$ 108,149.37	RD\$ -	RD\$ 108,149.37	0.00%

FACTURACION SENASA SUBSIDIADO MES DE MARZO

SERVICIOS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
Consultas	2	2	RD\$ 45,400.00	RD\$ 200.00	RD\$ 45,200.00	0.44%
Ambulatorios	2	2	RD\$ 138,676.80	RD\$ 814.00	RD\$ 137,862.80	0.59%
Emergencias	2	2	RD\$ 31,530.00	RD\$ 600.00	RD\$ 30,930.00	1.90%
Hospitalización	13	13	RD\$ 52,986.04	RD\$ 611.68	RD\$ 52,374.36	1.15%
TOTALES	19	19	RD\$ 268,592.84	RD\$ 2,225.68	RD\$ 266,367.16	0.83%

FACTURACION ARS PRIVADAS MES DE MARZO

ARS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
SENASA CONT.	1	0	RD\$ 170,461.96	RD\$ -	RD\$ 170,461.96	0.00%
SEMMA	1	0	RD\$ 57,108.65	RD\$ -	RD\$ 57,108.65	0.00%
MONUMANTAL	1	0	RD\$ 45,693.77	RD\$ -	RD\$ 45,693.77	0.00%
TOTALES	3	0	RD\$ 273,264.38	RD\$ -	RD\$ 273,264.38	0.00%

RESULTADOS / CONCLUSIONES

El monto de facturación correspondiente al mes de abril del SENASA subsidiado fue: RD\$14,987.70 con una glosa de RD\$9,734.90, representando un 3.09%, esto indica que nos mantuvimos por debajo del límite de % de glosa permitido que es un 5%.

Dichas glosas se debieron a: historias clínicas incompletas, medicamentos no pertinentes por protocolos.

Por su parte, el monto de facturación correspondiente a las ARS privadas del mes de abril fue: RD\$108,149.37. Las glosas de éstas, aún no se pueden determinar debido a que no ha sido auditada en su totalidad.

RECOMENDACIONES

Seguir fortaleciendo y dar seguimiento a los procesos y protocolos de auditoría y facturación.

Seguir tratando de mantener el % de las glosas dentro del margen permitido.

Auditoria: verificación que las emergencias, expedientes e indicaciones estén debidamente llenados y sean pertinentes.

ANEXOS (Si aplica)

Relación de facturación y glosas, del SENASA subsidiado.

Instrucciones de llenado:

***Indique nombre del lugar:** Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.

Lic. Gustavo Cruz
Lic. Gustavo Cruz

Elaborado por
(Nombre y apellido)



	Procedimientos:	AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)		
	Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualización: 0, Código:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003539	4/15/2025	4,736.23	360.00	4,376.23
0000003541	4/15/2025	20,934.94	6,455.47	14,479.47
0000003544	4/15/2025	1,139.47	569.74	569.73
0000003546	4/15/2025	3,888.17	139.19	3,748.98
0000003547	4/15/2025	4,450.80	0.00	4,450.80
0000003550	4/15/2025	939.47	0.00	939.47
0000003554	4/15/2025	33,000.00	0.00	33,000.00
0000003555	4/15/2025	103,056.80	460.00	102,596.80
0000003556	4/15/2025	24,631.00	300.00	24,331.00
		TOTALES====> 196,776.88	8,284.40	188,492.48

Firma del Auditor

Representante de la PSS

Dr. Yrene Fernandez
15/6/25
Oleaneches
15/6/25





Procedimientos:

AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS
QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE
REGISTRO EN SALUD)

Dependencia:

Gerencia de Servicios de
Salud

Código:

GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoría
Reporte de Auditoría SIRS
Edición: 1, Actualización: 0, Código:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas

Fecha de la Audited

Montos de la Factura

Montos Ciosado

Montos a Pagar

00000003549
00000003551
00000003552
00000003553
00000003557
00000003558
00000003559
00000003567
00000003568
00000003569
00000003570
00000003571
00000003572

4/29/2025
4/29/2025
4/29/2025
4/29/2025
4/29/2025
4/29/2025
4/29/2025
4/29/2025
4/29/2025
4/29/2025
4/29/2025
4/29/2025
4/29/2025

TOTALES====>> 118,212.82

10,809.10
2,735.49
10,031.72
4,628.02
11,407.93
6,421.78
1,689.47
939.47
639.00
9,794.24
11,800.00
35,933.60
11,383.00

1,450.50

0.00
0.00
0.00
768.00
0.00
0.00
0.00
0.00
207.50
225.00
250.00
0.00
0.00

116,762.32

10,809.10
2,735.49
9,781.72
4,628.02
11,182.93
6,214.28
1,689.47
939.47
639.00
9,026.24
11,800.00
35,933.60
11,383.00



29/11/25
Jm Lys
De Auditoria

Representante de la PSS
Gus/2025 CPT