

FECHA: 30/05/2025**DATOS GENERALES****Lugar:** DCSNS ☐ SRS ☐ Hospital ☒ CPN ☐***Nombre del lugar:** HOSPITAL YRENE FERNADEZ**Área:** AUDITORIA MEDICA/FACTURACIÓN**Nombre de la Actividad:** Análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas**Código POA (Si aplica):** 1.3.3.4.03**INTRODUCCIÓN**

Este informe hace referencia a los servicios facturados y las objeciones medicas correspondientes a las ARS del mes de mayo en comparación al mes de abril.

El análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas implica la comprensión y evaluación de las razones detrás de las negativas en la atención médica y los procesos administrativos. Este análisis es esencial para identificar patrones y tendencias que pueden estar afectando la eficiencia y efectividad. Analizar estas objeciones nos permite mejorar las prácticas, reducir errores y optimizar la prestación de servicios que se brindan en nuestro centro.

OBJETIVO DEL INFORME

Continuar mejorando y monitoreando los protocolos de auditoría y facturación para lograr una disminución en el porcentaje de glosas y aumentar la facturación de los servicios.

METODOLOGIA (Si aplica)

Relación de facturación y glosas por parte de los auditores externos. (ARS SENASA SUBSIDIADO)

DESARROLLO / HALLAZGOS

El monto de facturación correspondiente al mes de mayo del SENASA subsidiado fue: RD268,237.10 y en el mes de abril fue: RD314,987.70, representando una disminución de un 14.84%.

Por su parte, el monto de facturación correspondiente a las ARS privadas del mes de abril fue: RD\$324,876.75 y en el mes de abril fue: RD\$108,149.37, representando un aumento de un 200.38%.

Las glosas correspondientes al mes de mayo fueron: 3.75% y en marzo: 3.09% del SENASA subsidiado, representando un aumento de un 21.36%. Las glosas de las ARS privadas aún no se pueden determinar debido a que éstas, no han sido auditada en su totalidad.

FACTURACION SENASA SUBSIDIADO MES DE MAYO

SERVICIOS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
Consultas	2	2	RD\$ 52,400.00	RD\$ 1,200.00	RD\$ 51,200.00	2.29%
Ambulatorios	2	2	RD\$ 141,297.40	RD\$ 3,994.80	RD\$ 137,302.60	2.83%
Emergencias	2	2	RD\$ 29,125.00	RD\$ 66.00	RD\$ 29,059.00	0.23%
Hospitalización	11	11	RD\$ 45,414.70	RD\$ 4,791.46	RD\$ 40,623.24	10.55%
TOTALES	17	17	RD\$ 268,237.10	RD\$ 10,052.26	RD\$ 258,184.84	3.75%

FACTURACION ARS PRIVADAS MES DE MAYO

ARS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
SENASA CONT.	1	0	RD\$ 183,347.98	RD\$ -	RD\$ 183,347.98	0.00%
SEMMA	1	0	RD\$ 82,749.43	RD\$ -	RD\$ 82,749.43	0.00%
MONUMENTAL	1	0	RD\$ 58,779.34	RD\$ -	RD\$ 58,779.34	0.00%
TOTALES	3	0	RD\$ 324,876.75	RD\$ -	RD\$ 324,876.75	0.00%

FACTURACION SENASA SUBSIDIADO MES DE ABRIL

SERVICIOS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
Consultas	2	2	RD\$ 44,800.00	RD\$ -	RD\$ 44,800.00	0.00%
Ambulatorios	2	2	RD\$ 138,990.40	RD\$ 460.00	RD\$ 138,530.40	0.33%
Emergencias	2	2	RD\$ 36,014.00	RD\$ 300.00	RD\$ 35,714.00	0.83%
Hospitalización	16	16	RD\$ 95,183.30	RD\$ 8,974.90	RD\$ 86,208.40	9.43%
TOTALES	22	22	RD\$ 314,987.70	RD\$ 9,734.90	RD\$ 305,252.80	3.09%

FACTURACION ARS PRIVADAS MES DE ABRIL

ARS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
SENASA CONT.	1	0	RD\$ 108,149.37	RD\$ -	RD\$ 108,149.37	0.00%
TOTALES	1	0	RD\$ 108,149.37	RD\$ -	RD\$ 108,149.37	0.00%

RESULTADOS / CONCLUSIONES

El monto de facturación correspondiente al mes de mayo del SENASA subsidiado fue: RD268,237.10 con una glosa de RD\$10,052.26, representando un 3.75%, esto indica que nos mantuvimos por debajo del límite de % de glosa permitido que es un 5%.

Dichas glosas se debieron a: medicamentos no pertinentes por protocolos, falta de soportes en ambulatorios.

Por su parte, el monto de facturación correspondiente a las ARS privadas del mes de mayo fue: RD\$324,876.75. Las glosas de éstas, aún no se pueden determinar debido a que no ha sido auditada en su totalidad.

RECOMENDACIONES

Seguir fortaleciendo y dar seguimiento a los procesos y protocolos de auditoría y facturación.

Seguir tratando de mantener el % de las glosas dentro del margen permitido.

Auditoria: verificación que las emergencias, expedientes e indicaciones estén debidamente llenados y sean pertinentes.

ANEXOS (Si aplica)

Relación de facturación y glosas, del SENASA subsidiado.

Instrucciones de llenado:

*Indique nombre del lugar: Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.



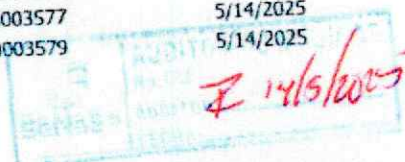
Gustavo Cruz
Lic. Gustavo Cruz



	Procedimientos:	AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)		
	Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12
Seguro Nacional de Salud (Senasa) Gerencia de Servicios de Salud Departamento de Auditoria Reporte de Auditoria SIRS Edición: 1, Actualizacion: 0, Codigo:				

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
		1,239.47	0.00	1,239.47
0000003575	5/14/2025	25,151.55	3,187.32	21,964.23
0000003577	5/14/2025	71,077.60	1,061.00	70,016.60
0000003579	5/14/2025		4,248.32	93,220.30
		TOTALES====>>	97,468.62	



Firma del Auditor

Gustavo Cruz
Representante de la PSS



	Procedimientos:	AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)		
	Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualizacion: 0, Código:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003573	5/14/2025	1,462.24	0.00	1,462.24
0000003576	5/14/2025	462.91	0.00	462.91
0000003578	5/14/2025	27,400.00	0.00	27,400.00
0000003580	5/14/2025	14,800.00	66.00	14,734.00
		TOTALES====> 44,125.15	66.00	44,059.15

Dra Pacheco
14/05/2025

Firma del Auditor

Gustavo Cruz

Representante de la PSS



	Procedimientos:	AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)		
	Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualizacion: 0,Codigo:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003583	5/28/2025	6,965.63	1,604.14	5,361.49
0000003584	5/28/2025	1,039.47	0.00	1,039.47
0000003591	5/28/2025	70,219.80	2,933.80	67,286.00
		TOTALES====> 78,224.90	4,537.94	73,686.96

Firma del Auditor

Representante de la PSS



	Procedimientos:	AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)		
	Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
 Edición: 1, Actualizacion: 0,Codigo:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003581	5/28/2025	639.00	0.00	639.00
0000003582	5/28/2025	5,286.49	0.00	5,286.49
0000003586	5/28/2025	1,389.47	0.00	1,389.47
0000003587	5/28/2025	1,139.47	0.00	1,139.47
0000003588	5/28/2025	639.00	0.00	639.00
0000003590	5/28/2025	25,200.00	1,200.00	24,000.00
0000003592	5/28/2025	14,325.00	0.00	14,325.00
		TOTALES====> 48,618.43	1,200.00	47,418.43

Firma del Auditor

Representante de la PSS

