FECHA:	30/06/2025

DATOS GENERALES

Lugar: DCSNS ☐ SRS ☐ Hospital ☒ CPN ☐

*Nombre del lugar: HOSPITAL YRENE FERNADEZ

Área: AUDITORIA MEDICA/FACTURACIÓN

Nombre de la Actividad: Análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas

Código POA (Si aplica): 1.3.3.4.03

INTRODUCCIÓN

Este informe hace referencia a los servicios facturados y las objeciones medicas correspondientes a las ARS del mes de junio en comparación al mes de mayo.

El análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas implica la comprensión y evaluación de las razones detrás de las negativas en la atención médica y los procesos administrativos. Este análisis es esencial para identificar patrones y tendencias que pueden estar afectando la eficiencia y efectividad. Analizar estas objeciones nos permite mejorar las prácticas, reducir errores y optimizar la prestación de servicios que se brindan en nuestro centro.

OBJETIVO DEL INFORME

Continuar mejorando y monitoreando los protocolos de auditoría y facturación para lograr una disminución en el porcentaje de glosas y aumentar la facturación de los servicios.

METODOLOGIA (Si aplica)

Relación de facturación y glosas por parte de los auditores externos. (ARS SENASA SUBSIDIADO)

DESARROLLO / HALLAZGOS

El monto de facturación correspondiente al mes de junio del SENASA subsidiado fue: RD303,644.98 y en el mes de mayo fue: RD268,237.10, representando un aumento de un 13.20%.

Por su parte, el monto de facturación correspondiente a las ARS privadas del mes de junio fue: RD$138,935.90 y en el mes de mayo fue: RD$324,876.75, representando una disminución de un 57.24%.

Las glosas correspondientes al mes de junio fueron: 3.54% y en mayo: 3.75% del SENASA subsidiado, representando una disminución de un 5.60%. Las glosas de las ARS privadas aún no se pueden determinar debido a que éstas, no han sido auditada en su totalidad.

FACTURACION SENASA SUBSIDIADO MES DE JUNIO

SERVICIOS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
Consultas	2	2	RD$ 49,000.00	RD$ -	RD$ 49,000.00	0.00%
Ambulatorios	2	2	RD$ 114,677.20	RD$ 1,377.00	RD$ 113,300.20	1.20%
Emergencias	2	2	RD$ 24,567.00	RD$ 300.00	RD$ 24,267.00	1.22%
Hospitalización	14	14	RD$ 115,400.78	RD$ 9,080.24	RD$ 106,320.54	7.87%
TOTALES	**20**	**20**	**RD$ 303,644.98**	**RD$ 10,757.24**	**RD$ 292,887.74**	**3.54%**

FACTURACION ARS PRIVADAS MES DE JUNIO

ARS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
SENASA CONT.	1	0	RD$ 138,935.90	RD$ -	RD$ 138,935.90	0.00%
TOTALES	**1**	**0**	**RD$ 138,935.90**	**RD$ -**	**RD$ 138,935.90**	**0.00%**

FACTURACION SENASA SUBSIDIADO MES DE MAYO

SERVICIOS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
Consultas	2	2	RD$ 52,400.00	RD$ 1,200.00	RD$ 51,200.00	2.29%
Ambulatorios	2	2	RD$ 141,297.40	RD$ 3,994.80	RD$ 137,302.60	2.83%
Emergencias	2	2	RD$ 29,125.00	RD$ 66.00	RD$ 29,059.00	0.23%
Hospitalización	11	11	RD$ 45,414.70	RD$ 4,791.46	RD$ 40,623.24	10.55%
TOTALES	**17**	**17**	**RD$ 268,237.10**	**RD$ 10,052.26**	**RD$ 258,184.84**	**3.75%**

FACTURACION ARS PRIVADAS MES DE MAYO

ARS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
SENASA CONT.	1	0	RD$ 183,347.98	RD$ -	RD$ 183,347.98	0.00%
SEMMA	1	0	RD$ 82,749.43	RD$ -	RD$ 82,749.43	0.00%
MONUMENTAL	1	0	RD$ 58,779.34	RD$ -	RD$ 58,779.34	0.00%
TOTALES	**3**	**0**	**RD$ 324,876.75**	**RD$ -**	**RD$ 324,876.75**	**0.00%**

RESULTADOS / CONCLUSIONES

El monto de facturación correspondiente al mes de junio del SENASA subsidiado fue: RD303,644.98 con una glosa de RD$10,757.24, representando un 3.54%, esto indica que nos mantuvimos por debajo del límite de % de glosa permitido que es un 5%.

Dichas glosas se debieron a: medicamentos no pertinentes por protocolos en hospitalización, sobrefacturación y falta de soportes en ambulatorios.

Por su parte, el monto de facturación correspondiente a las ARS privadas del mes de junio fue: RD$138,935.90. Las glosas de éstas, aún no se pueden determinar debido a que no ha sido auditada en su totalidad.

RECOMENDACIONES

Seguir fortaleciendo y dar seguimiento a los procesos y protocolos de auditoría y facturación.

Seguir tratando de mantener el % de las glosas dentro del margen permitido.

Auditoria: verificación que las emergencias, expedientes e indicaciones estén debidamente llenados y sean pertinentes.

ANEXOS (Si aplica)

Relación de facturación y glosas, del SENASA subsidiado.

Instrucciones de llenado:
***Indique nombre del lugar**: Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.

Gustavo Cruz
Lic. Gustavo Cruz
Elaborado por
(Nombre y apellido)

HOSPITAL YRENE FERNANDEZ
FACTURACION
JÁNICO, STGO. R.D.

Hospital Yrene Fernández, Jánico
DIRECCIÓN
Servicio Nacional de Salud

	Procedimientos:	**AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)**		
	Dependencia:	**Gerencia de Servicios de Salud**	**Código:**	**GSS-PROC-006/12**

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualizacion: 0, Codigo:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003599	6/25/2025	17,306.69	4,500.00	12,806.69
0000003607	6/25/2025	9,593.03	2,160.00	7,433.03
0000003612	6/25/2025	20,600.00	0.00	20,600.00
		TOTALES===>> 47,499.72	**6,660.00**	**40,839.72**

Firma del Auditor

Gustavo Cruz
Representante de la PSS

AUDITORIAS MÉDICAS
No.173
AUDITOR
FECHA: 25/6/2025
SENASA

HOSPITAL YRENE FERNANDEZ
FACTURACION
JANICO, STGO. R.D.

	Procedimientos:	**AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)**		
	Dependencia:	**Gerencia de Servicios de Salud**	**Código:**	**GSS-PROC-006/12**

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualizacion: 0, Codigo:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003604	6/25/2025	939.47	0.00	939.47
0000003605	6/25/2025	4,672.08	247.25	4,424.83
0000003606	6/25/2025	9,819.91	0.00	9,819.91
0000003608	6/25/2025	639.00	0.00	639.00
0000003610	6/25/2025	2,739.47	0.00	2,739.47
0000003613	6/25/2025	54,615.60	594.00	54,021.60
0000003614	6/25/2025	12,400.00	0.00	12,400.00
		TOTALES===>> 85,825.53	**841.25**	**84,984.28**

SeNaSa AUDITORÍAS MÉDICAS No. 79 FECHA

Firma del Auditor

Representante de la PSS

HOSPITAL YRENE FERNÁNDEZ FACTURACION JÁNICO, STGO. R.D.

	Procedimientos:	**AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)**		
	Dependencia:	**Gerencia de Servicios de Salud**	**Código:**	**GSS-PROC-006/12**

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualizacion: 0, Codigo:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003585	6/11/2025	8,336.53	0.00	8,336.53
0000003593	6/11/2025	679.95	0.00	679.95
0000003596	6/11/2025	18,358.05	0.00	18,358.05
0000003597	6/11/2025	8,095.49	534.53	7,560.96
0000003600	6/11/2025	5,114.80	0.00	5,114.80
0000003601	6/11/2025	28,400.00	0.00	28,400.00
0000003603	6/11/2025	12,167.00	300.00	11,867.00
		TOTALES===>> 81,151.82	**834.53**	**80,317.29**

SeNaSa AUDITORIAS MEDICAS No. 79 AUDITOR
Firma del Auditor
11/6/25

Representante de la PSS

HOSPITAL YRENE FERNÁNDEZ FACTURACION JÁNICO, STGO. R.D.

	Procedimientos:	**AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)**		
	Dependencia:	**Gerencia de Servicios de Salud**	**Código:**	**GSS-PROC-006/12**

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualizacion: 0, Codigo:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003589	6/11/2025	17,647.00	0.00	17,647.00
0000003598	6/11/2025	11,458.51	1,638.46	9,820.05
0000003602	6/11/2025	60,061.60	783.00	59,278.60
		TOTALES===>> 89,167.11	**2,421.46**	**86,745.65**

AUDITORIAS MÉDICAS
No. 79
AUDITOR
SeNaSa
Firma del Auditor
FECHA 11/6/25

Dra. Acosta
11/6/25

Gustavo Cruz
Representante de la PSS

HOSPITAL YRENE FERNÁNDEZ
FACTURACION
JANICO, STGO. R.D.