

FECHA: 31/07/2025

DATOS GENERALES
Lugar: DCSNS ☐ SRS ☐ Hospital ☒ CPN ☐
***Nombre del lugar:** HOSPITAL YRENE FERNADEZ

Área: DEPARTAMENTO FACTURACIÓN

Nombre de la Actividad: Implementación del proceso de prefectura en centros prioritarios.

Código POA (Si aplica): HMYF1.2.5.1.07

INTRODUCCIÓN

Este informe aborda la adopción del nuevo modelo de prefacturación en nuestro hospital, herramienta que ha optimizado la gestión de cobros y reducido pérdidas por facturación incorrecta o falta de registro de insumos utilizados.

Desde febrero de 2025, nuestro centro ha incorporado la metodología de prefacturación recomendada por el Servicio Regional de Salud, logrando adaptarse de manera eficaz a su uso.

La implementación en las áreas de hospitalización y emergencias ha mostrado resultados positivos, permitiendo un control más eficiente sobre los recursos consumidos y los servicios facturados.

OBJETIVO DEL INFORME

El propósito principal de la introducción de la matriz de prefacturación es optimizar el proceso de facturación mediante:

- Reducción de glosas por errores o inconsistencias en los cobros.
- Evitar sobrefacturación en medicamentos y materiales gastables.
- Garantizar que todos los insumos utilizados sean correctamente facturados.

METODOLOGIA (Si aplica)

Para la elaboración del informe se recopilamos datos de diversas fuentes:

- Expedientes clínicos de los pacientes atendidos.
- Registros de despacho de medicamentos e insumos emitidos por farmacia.
- Facturas generadas a partir de compras y consumos realizados en el hospital.

DESARROLLO / HALLAZGOS

La aplicación de la matriz de prefacturación ha permitido resolver problemas relacionados con sobrefacturación, falta de insumos y otras inconsistencias detectadas durante el proceso de prefacturación.

En nuestro hospital, la herramienta se ha convertido en un recurso fundamental para el departamento de facturación, facilitando la elaboración de las matrices mensuales.

RESULTADOS / CONCLUSIONES

Los principales logros obtenidos tras la implementación son:

- Reducción significativa de glosas por sobreprecio en los procesos de prefacturación.
- Mayor rapidez y simplicidad en la digitación de las matrices de prefacturación.
- Acceso más ágil a la información por parte del equipo de auditoría médica, optimizando el flujo de trabajo.

En conclusión, la matriz ha demostrado ser una herramienta clave para mejorar la eficiencia y confiabilidad del proceso de facturación.

RECOMENDACIONES

- Incorporar personal especializado que permita consolidar y sincronizar los procesos entre departamentos.
- Garantizar que cada área complete correctamente la sección que le corresponde en la matriz, para luego generar un consolidado final de prefacturación.
- Integrar los registros y facturas de farmacia, auditoría médica y facturación para lograr una trazabilidad completa del proceso.

ANEXOS (Si aplica)

Instrucciones de llenado:

*Indique nombre del lugar: Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.



Lic. Gustavo Cruz
Lic. Gustavo Cruz
Enc. Departamento de Facturación

Elaborado por
(Nombre y apellido)

