

FECHA: 31/07/2025**DATOS GENERALES****Lugar:** DCSNS ☐ SRS ☐ Hospital ☒ CPN ☐***Nombre del lugar:** HOSPITAL YRENE FERNADEZ**Área:** FACTURACIÓN**Nombre de la Actividad:** Análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas**Código POA (Si aplica):** 1.2.5.1.08**INTRODUCCIÓN**

Este informe hace referencia a los servicios facturados y las objeciones medicas correspondientes a las ARS del mes de julio en comparación al mes de junio.

El análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas implica la comprensión y evaluación de las razones detrás de las negativas en la atención médica y los procesos administrativos. Este análisis es esencial para identificar patrones y tendencias que pueden estar afectando la eficiencia y efectividad. Analizar estas objeciones nos permite mejorar las prácticas, reducir errores y optimizar la prestación de servicios que se brindan en nuestro centro.

OBJETIVO DEL INFORME

Continuar mejorando y monitoreando los protocolos de auditoría y facturación para lograr una disminución en el porcentaje de glosas y aumentar la facturación de los servicios.

METODOLOGIA (Si aplica)

Relación de facturación y glosas por parte de los auditores externos. (ARS SENASA SUBSIDIADO)

DESARROLLO / HALLAZGOS

El monto de facturación correspondiente al mes de julio del SENASA subsidiado fue: RD371,855.01 y en el mes de JUNIO fue: RD303,644.98, representando un aumento de un 22.46%.

Por su parte, el monto de facturación correspondiente a las ARS privadas del mes de julio fue: RD\$205,944.64 y en el mes de junio fue: RD\$138,935.90, representando un aumento de un 48.23%.

Las glosas correspondientes al mes de julio fueron: 1.84% y en junio: 3.54% del SENASA subsidiado, representando una disminución de un 48.02%. Las glosas de las ARS privadas aún no se pueden determinar debido a que éstas, no han sido auditada en su totalidad.

FACTURACION SENASA SUBSIDIADO MES DE JULIO

SERVICIOS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
Consultas	2	2	RD\$ 74,200.00	RD\$ -	RD\$ 74,200.00	0.00%
Ambulatorios	2	2	RD\$ 190,899.80	RD\$ 3,390.00	RD\$ 187,509.80	1.78%
Emergencias	2	2	RD\$ 42,572.00	RD\$ 425.00	RD\$ 42,147.00	1.00%
Hospitalización	17	17	RD\$ 64,183.21	RD\$ 3,012.65	RD\$ 61,170.56	4.69%
TOTALES	23	23	RD\$ 371,855.01	RD\$ 6,827.65	RD\$ 365,027.36	1.84%

FACTURACION ARS PRIVADAS MES DE JULIO

ARS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
SENASA CONT.	1	0	RD\$ 205,944.64	RD\$ -	RD\$ 205,944.64	0.00%
TOTALES	1	0	RD\$ 205,944.64	RD\$ -	RD\$ 205,944.64	0.00%

FACTURACION SENASA SUBSIDIADO MES DE JUNIO

SERVICIOS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
Consultas	2	2	RD\$ 49,000.00	RD\$ -	RD\$ 49,000.00	0.00%
Ambulatorios	2	2	RD\$ 114,677.20	RD\$ 1,377.00	RD\$ 113,300.20	1.20%
Emergencias	2	2	RD\$ 24,567.00	RD\$ 300.00	RD\$ 24,267.00	1.22%
Hospitalización	14	14	RD\$ 115,400.78	RD\$ 9,080.24	RD\$ 106,320.54	7.87%
TOTALES	20	20	RD\$ 303,644.98	RD\$ 10,757.24	RD\$ 292,887.74	3.54%

FACTURACION ARS PRIVADAS MES DE JUNIO

ARS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
SENASA CONT.	1	0	RD\$ 138,935.90		RD\$ 138,935.90	0.00%
TOTALES	1	0	RD\$ 138,935.90	RD\$ -	RD\$ 138,935.90	0.00%

RESULTADOS / CONCLUSIONES

El monto de facturación correspondiente al mes de julio del SENASA subsidiado fue: RD\$371,855.01 con una glosa de RD\$6,827.65, representando un 1.84%, esto indica que nos mantuvimos por debajo del límite de % de glosa permitido que es un 5%.

Dichas glosas se debieron a: medicamentos y procedimientos no pertinentes por protocolos en hospitalización y falta de soportes en ambulatorios.

Por su parte, el monto de facturación correspondiente a las ARS privadas del mes de julio fue: RD\$205,944.64. Las glosas de ésta, aún no se puede determinar debido a que no ha sido auditada en su totalidad.

RECOMENDACIONES

Seguir fortaleciendo y dar seguimiento a los procesos y protocolos de auditoría y facturación.

Seguir tratando de mantener el % de las glosas dentro del margen permitido.

Auditoria: verificación que las emergencias, expedientes e indicaciones estén debidamente llenados y sean pertinentes.

ANEXOS (Si aplica)

Relación de facturación y glosas, del SENASA subsidiado.

Instrucciones de llenado:

***Indique nombre del lugar:** Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.

Lic. Gustavo Cruz
Lic. Gustavo Cruz
Enc. Departamento de Facturación

Elaborado por
(Nombre y apellido)



	Procedimientos:	AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)		
	Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualizacion: 0, Código:

Nombre de la PSS: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003627	7/29/2025	5,937.96	175.00	5,762.96
0000003632	7/29/2025	3,834.20	0.00	3,834.20
0000003633	7/29/2025	602.44	0.00	602.44
0000003634	7/29/2025	1,194.47	0.00	1,194.47
0000003635	7/29/2025	1,389.47	0.00	1,389.47
0000003636	7/29/2025	35,600.00	0.00	35,600.00
0000003637	7/29/2025	83,632.80	2,108.00	81,524.80
0000003638	7/29/2025	16,951.00	125.00	16,826.00
TOTALES====> 149,142.34			2,408.00	146,734.34

R. Zalot/2025

Firma del Auditor

Gustavo Cruz

Representante de la PSS



	Procedimientos:	AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)		
	Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualizacion: 0, Codigo:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003609	7/17/2025	3,908.95	0.00	3,908.95
0000003618	7/17/2025	7,134.89	1,633.35	5,501.54
0000003621	7/17/2025	1,039.47	1,039.47	0.00
0000003625	7/17/2025	477.03	0.00	477.03
0000003628	7/17/2025	1,039.47	0.00	1,039.47
0000003631	7/17/2025	25,621.00	300.00	25,321.00
		TOTALES==>> 39,220.81	2,972.82	36,247.99



Gustavo Cruz
 Representante de la PSS



	Procedimientos:	AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)		
	Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualización: 0, Código:

Nombre de la PSS.: **HOSPITAL YRENE FERNANDEZ**

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003611	7/17/2025	6,446.62	0.00	6,446.62
0000003615	7/17/2025	639.00	0.00	639.00
0000003616	7/17/2025	11,622.58	0.00	11,622.58
0000003617	7/17/2025	14,302.25	164.83	14,137.42
0000003619	7/17/2025	1,389.47	0.00	1,389.47
0000003620	7/17/2025	1,039.47	0.00	1,039.47
0000003626	7/17/2025	2,185.47	0.00	2,185.47
0000003629	7/17/2025	38,600.00	0.00	38,600.00
		TOTALES====> 76,224.86	164.83	76,060.03

	AUDITORIAS MEDICAS
	Nº. 218
	AUDITOR: <i>Dr. Angel</i>
	FECHA: <i>17/17/25</i>

Firma del Auditor

Gustavo Cruz

Representante de la PSS



	Procedimientos:	AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)		
	Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualizacion: 0,Codigo:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ				
No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003630	7/17/2025	107,267.00	1,282.00	105,985.00
		TOTALES====> 107,267.00	1,282.00	105,985.00

Representante de la PSS

