

FECHA: 29/08/2025

DATOS GENERALES

Lugar: DCSNS ☐ SRS ☐ Hospital ☒ CPN ☐

***Nombre del lugar:** HOSPITAL YRENE FERNADEZ

Área: FACTURACIÓN

Nombre de la Actividad: Análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas

Código POA (Si aplica): 1.2.5.1.08

INTRODUCCIÓN

Este informe hace referencia a los servicios facturados y las objeciones medicas correspondientes a las ARS del mes de agosto en comparación al mes de julio.

El análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas implica la comprensión y evaluación de las razones detrás de las negativas en la atención médica y los procesos administrativos. Este análisis es esencial para identificar patrones y tendencias que pueden estar afectando la eficiencia y efectividad. Analizar estas objeciones nos permite mejorar las prácticas, reducir errores y optimizar la prestación de servicios que se brindan en nuestro centro.

OBJETIVO DEL INFORME

Continuar mejorando y monitoreando los protocolos de auditoría y facturación para lograr una disminución en el porcentaje de glosas y aumentar la facturación de los servicios.

METODOLOGIA (Si aplica)

Relación de facturación y glosas por parte de los auditores externos. (ARS SENASA SUBSIDIADO)

DESARROLLO / HALLAZGOS

El monto de facturación correspondiente al mes de agosto del SENASA subsidiado fue: RD308,446.58 y en el mes de julio fue: RD371,855.01, representando una disminución de un 17.05%.

Por su parte, el monto de facturación correspondiente a las ARS privadas del mes de agosto fue: RD\$218,117.59 y en el mes de julio fue: RD\$205,944.64, representando un aumento de un 5.91%.

Las glosas correspondientes al mes de agosto fueron: 1.46% y en julio: 1.84% del SENASA subsidiado, representando una disminución de un 20.65%. Las glosas de las ARS privadas aún no se pueden determinar debido a que éstas, no han sido auditada en su totalidad.

FACTURACION SENASA SUBSIDIADO MES DE AGOSTO

SERVICIOS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
Consultas	2	2	RD\$ 66,000.00	RD\$ 600.00	RD\$ 65,400.00	0.91%
Ambulatorios	2	2	RD\$ 145,434.60	RD\$ 1,827.00	RD\$ 143,607.60	1.26%
Emergencias	2	2	RD\$ 33,438.00	RD\$ -	RD\$ 33,438.00	0.00%
Hospitalización	9	9	RD\$ 63,573.98	RD\$ 2,070.01	RD\$ 61,503.97	3.26%
TOTALES	15	15	RD\$ 308,446.58	RD\$ 4,497.01	RD\$ 303,949.57	1.46%

FACTURACION ARS PRIVADAS MES DE AGOSTO

ARS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
SENASA CONT.	1	0	RD\$ 155,949.62	RD\$ -	RD\$ 155,949.62	0.00%
SEMMA	1	0	RD\$ 62,167.97	RD\$ -	RD\$ 62,167.97	0.00%
TOTALES	2	0	RD\$ 218,117.59	RD\$ -	RD\$ 218,117.59	0.00%

FACTURACION SENASA SUBSIDIADO MES DE JULIO

SERVICIOS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
Consultas	2	2	RD\$ 74,200.00	RD\$ -	RD\$ 74,200.00	0.00%
Ambulatorios	2	2	RD\$ 190,899.80	RD\$ 3,390.00	RD\$ 187,509.80	1.78%
Emergencias	2	2	RD\$ 42,572.00	RD\$ 425.00	RD\$ 42,147.00	1.00%
Hospitalización	17	17	RD\$ 64,183.21	RD\$ 3,012.65	RD\$ 61,170.56	4.69%
TOTALES	23	23	RD\$ 371,855.01	RD\$ 6,827.65	RD\$ 365,027.36	1.84%

FACTURACION ARS PRIVADAS MES DE JULIO

ARS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
SENASA CONT.	1	0	RD\$ 205,944.64		RD\$ 205,944.64	0.00%
TOTALES	1	0	RD\$ 205,944.64	RD\$ -	RD\$ 205,944.64	0.00%

RESULTADOS / CONCLUSIONES

El monto de facturación correspondiente al mes de agosto del SENASA subsidiado fue: RD\$308,446.58 con una glosa de RD\$4,497.01, representando un 1.46%, esto indica que nos mantuvimos por debajo del límite de % de glosa permitido que es un 5%.

Dichas glosas se debieron a: medicamentos y procedimientos no pertinentes por protocolos en hospitalización e indicaciones con error en fecha en imágenes y analíticas.

Por su parte, el monto de facturación correspondiente a las ARS privadas del mes de julio fue: RD\$218,117.59. Las glosas de ésta, aún no se puede determinar debido a que no ha sido auditada en su totalidad.

RECOMENDACIONES

Seguir fortaleciendo y dar seguimiento a los procesos y protocolos de auditoría y facturación.

Seguir tratando de mantener el % de las glosas dentro del margen permitido.

Auditoria: verificación que las emergencias, expedientes e indicaciones estén debidamente llenados y sean pertinentes.

ANEXOS (Si aplica)

Relación de facturación y glosas, del SENASA subsidiado.

Instrucciones de llenado:

***Indique nombre del lugar:** Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.

Lic. Gustavo Cruz

Lic. Gustavo Cruz
Enc. Departamento de Facturación

Elaborado por

(Nombre y apellido)

Dña. Henny Ruiz Payola

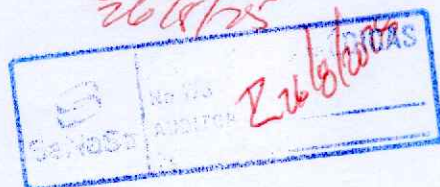


	Procedimientos:	AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)		
	Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualizacion: 0, Codigo:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003649	8/26/2025	939.47	0.00	939.47
0000003650	8/26/2025	939.47	0.00	939.47
0000003651	8/26/2025	1,039.47	0.00	1,039.47
0000003652	8/26/2025	31,200.00	0.00	31,200.00
0000003653	8/26/2025	74,416.40	1,301.00	73,115.40
		TOTALES====> 108,534.81	1,301.00	107,233.81



	Procedimientos:	AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)		
	Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualizacion: 0, Codigo:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ				
No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003648	8/26/2025	22,904.39	0.00	22,904.39
0000003654	8/26/2025	14,142.00	0.00	14,142.00
		TOTALES====> 37,046.39	0.00	37,046.39





	Procedimientos:	AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)		
	Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12

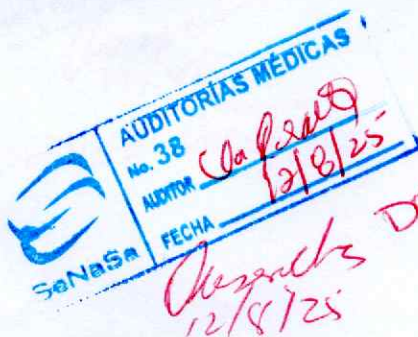
Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualizacion: 0, Código:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003624	8/12/2025	20,419.48	2,070.01	18,349.47
0000003641	8/12/2025	7,963.82	0.00	7,963.82
0000003645	8/12/2025	34,800.00	600.00	34,200.00
0000003647	8/12/2025	19,296.00	0.00	19,296.00
TOTALES====> 82,479.30			2,670.01	79,809.29

Firma del Auditor

Representante de la PSS



	Procedimientos:	AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)		
	Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualizacion: 0,Codigo:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003642	8/12/2025	8,031.46	0.00	8,031.46
0000003643	8/12/2025	396.95	0.00	396.95
0000003644	8/12/2025	939.47	0.00	939.47
0000003646	8/12/2025	71,018.20	526.00	70,492.20
		TOTALES====> 80,386.08	526.00	79,860.08

[Handwritten Signature]

Firma del Auditor



Representante de la PSS



Dra. Heidi Gomez