

FECHA:

30/09/2025

DATOS GENERALES
Lugar: DCSNS ☐ SRS ☐ Hospital ☒ CPN ☐
***Nombre del lugar:** HOSPITAL YRENE FERNADEZ

Área: DEPARTAMENTO FACTURACIÓN

Nombre de la Actividad: Implementación del proceso de prefectura en centros prioritarios.

Código POA (Si aplica): HMYF1.2.5.1.07

INTRODUCCIÓN

El presente informe trata sobre la implementación del nuevo modelo de prefecturación en nuestro hospital, una herramienta que ha mejorado la gestión de cobros y disminuido las pérdidas ocasionadas por errores de facturación o por la omisión en el registro de insumos utilizados.

Desde febrero de 2025, nuestro centro aplica la metodología de prefecturación sugerida por el Servicio Nacional de Salud, logrando una adecuada adaptación a su funcionamiento. Su puesta en marcha en las áreas de hospitalización y emergencias ha generado resultados favorables, al facilitar un control más preciso de los recursos empleados y de los servicios facturados.

OBJETIVO DEL INFORME

El propósito principal de la introducción de la matriz de prefecturación es optimizar el proceso de facturación mediante:

- Reducción de glosas por errores o inconsistencias en los cobros.
- Evitar sobrefacturación en medicamentos y materiales gastables.
- Garantizar que todos los insumos utilizados sean correctamente facturados.

METODOLOGIA (Si aplica)

Para la elaboración del informe se recopilaban datos de diversas fuentes:

- Expedientes clínicos de los pacientes atendidos.
- Registros de despacho de medicamentos e insumos emitidos por farmacia.
- Facturas generadas a partir de compras y consumos realizados en el hospital.

DESARROLLO / HALLAZGOS

El uso de la matriz de prefacturación ha contribuido a solucionar inconvenientes como la sobrefacturación, la escasez de insumos y otras irregularidades identificadas en el proceso de prefacturación.
En nuestro hospital, esta herramienta se ha consolidado como un apoyo esencial para el área de facturación, ya que simplifica la preparación de las matrices mensuales.

RESULTADOS / CONCLUSIONES

Los principales logros obtenidos tras la implementación son:

- Reducción significativa de glosas por sobreprecio en los procesos de prefacturación.
- Mayor rapidez y simplicidad en la digitación de las matrices de prefacturación.
- Acceso más ágil a la información por parte del equipo de auditoría médica, optimizando el flujo de trabajo.

En conclusión, la matriz ha demostrado ser una herramienta clave para mejorar la eficiencia y confiabilidad del proceso de facturación.

RECOMENDACIONES

- Incorporar personal especializado que permita consolidar y sincronizar los procesos entre departamentos.
- Garantizar que cada área complete correctamente la sección que le corresponde en la matriz, para luego generar un consolidado final de prefacturación.
- Integrar los registros y facturas de farmacia, auditoría médica y facturación para lograr una trazabilidad completa del proceso.

ANEXOS (Si aplica)

Instrucciones de llenado:

*Indique nombre del lugar: Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.



Dpto. Da. Heidy Cruz Rojas

Lic. Gustavo Cruz
Enc. Departamento de Facturación

Elaborado por
(Nombre y apellido)

