

FECHA: 30/09/2025**DATOS GENERALES****Lugar:** DCSNS ☐ SRS ☐ Hospital ☒ CPN ☐***Nombre del lugar:** HOSPITAL YRENE FERNADEZ**Área:** FACTURACIÓN**Nombre de la Actividad:** Análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas**Código POA (Si aplica):** 1.2.5.1.08**INTRODUCCIÓN**

Este informe hace referencia a los servicios facturados y las objeciones medicas correspondientes a las ARS del mes de septiembre en comparación al mes de agosto.

El análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas implica la comprensión y evaluación de las razones detrás de las negativas en la atención médica y los procesos administrativos. Este análisis es esencial para identificar patrones y tendencias que pueden estar afectando la eficiencia y efectividad. Analizar estas objeciones nos permite mejorar las prácticas, reducir errores y optimizar la prestación de servicios que se brindan en nuestro centro.

OBJETIVO DEL INFORME

Continuar mejorando y monitoreando los protocolos de auditoría y facturación para lograr una disminución en el porcentaje de glosas y aumentar la facturación de los servicios.

METODOLOGIA (Si aplica)

Relación de facturación y glosas por parte de los auditores externos. (ARS SENASA SUBSIDIADO)

DESARROLLO / HALLAZGOS

El monto de facturación correspondiente al mes de septiembre del SENASA subsidiado fue: RD224,138.31 y en el mes de agosto fue: RD308,446.58, representando una disminución de un 27.33%.

Por su parte, el monto de facturación correspondiente a las ARS privadas del mes de septiembre fue: RD\$222,506.86 y en el mes de agosto fue: RD\$218,117.59, representando un aumento de un 2.01%.

Las glosas correspondientes al mes de septiembre fueron: 1.18% y en julio: 1.46% del SENASA subsidiado, representando una disminución de un 19.18%. Las glosas de las ARS privadas aún no se pueden determinar debido a que éstas, no han sido auditada en su totalidad.

FACTURACION SENASA SUBSIDIADO MES DE SEPTIEMBRE

SERVICIOS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
Consultas	2	2	RD\$ 62,800.00	RD\$ 800.00	RD\$ 62,000.00	1.27%
Ambulatorios	2	2	RD\$ 123,302.80	RD\$ 616.00	RD\$ 122,686.80	0.50%
Emergencias	2	2	RD\$ 26,674.00	RD\$ -	RD\$ 26,674.00	0.00%
Hospitalización	7	7	RD\$ 11,361.51	RD\$ 1,225.00	RD\$ 10,136.51	10.78%
TOTALES	13	13	RD\$ 224,138.31	RD\$ 2,641.00	RD\$ 221,497.31	1.18%

FACTURACION ARS PRIVADAS MES DE SEPTIEMBRE

ARS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
SENASA CONT.	1	0	RD\$ 165,065.59	RD\$ -	RD\$ 165,065.59	0.00%
MONUMENTAL	1	0	RD\$ 57,441.27	RD\$ -	RD\$ 57,441.27	0.00%
TOTALES	2	0	RD\$ 222,506.86	RD\$ -	RD\$ 222,506.86	0.00%

FACTURACION SENASA SUBSIDIADO MES DE AGOSTO

SERVICIOS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
Consultas	2	2	RD\$ 66,000.00	RD\$ 600.00	RD\$ 65,400.00	0.91%
Ambulatorios	2	2	RD\$ 145,434.60	RD\$ 1,827.00	RD\$ 143,607.60	1.26%
Emergencias	2	2	RD\$ 33,438.00	RD\$ -	RD\$ 33,438.00	0.00%
Hospitalización	9	9	RD\$ 63,573.98	RD\$ 2,070.01	RD\$ 61,503.97	3.26%
TOTALES	15	15	RD\$ 308,446.58	RD\$ 4,497.01	RD\$ 303,949.57	1.46%

FACTURACION ARS PRIVADAS MES DE AGOSTO

ARS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
SENASA CONT.	1	0	RD\$ 155,949.62		RD\$ 155,949.62	0.00%
SEMMA	1	0	RD\$ 62,167.97		RD\$ 62,167.97	0.00%
TOTALES	2	0	RD\$ 218,117.59	RD\$ -	RD\$ 218,117.59	0.00%

RESULTADOS / CONCLUSIONES

El monto de facturación correspondiente al mes de septiembre del SENASA subsidiado fue: RD224,138.31 con una glosa de RD\$2,641.00, representando un 1.18%, esto indica que nos mantuvimos por debajo del límite de % de glosa permitido que es un 5%.

Dichas glosas se debieron a: Indicaciones con error en fecha en imágenes y analíticas, diagnostico erróneos cargados en consulta.

Por su parte, el monto de facturación correspondiente a las ARS privadas del mes de julio fue: RD\$222,506.86. Las glosas de ésta, aún no se puede determinar debido a que no ha sido auditada en su totalidad.

RECOMENDACIONES

Seguir fortaleciendo y dar seguimiento a los procesos y protocolos de auditoría y facturación.

Seguir tratando de mantener el % de las glosas dentro del margen permitido.

Auditoria: verificación que las emergencias, expedientes e indicaciones estén debidamente llenados y sean pertinentes.

ANEXOS (Si aplica)

Relación de facturación y glosas, del SENASA subsidiado.

Instrucciones de llenado:

***Indique nombre del lugar:** Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.

Lic. Gustavo Cruz
Lic. Gustavo Cruz
Enc. Departamento de Facturación

Elaborado por
(Nombre y apellido)



Sra. Heile Cruz Perols



	Procedimientos:	AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)		
	Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualizacion: 0, Codigo:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003566	9/12/2025	1,039.47	550.00	489.47
0000003659	9/12/2025	3,624.69	0.00	3,624.69
0000003660	9/12/2025	34,800.00	600.00	34,200.00
0000003661	9/12/2025	72,046.00	324.00	71,722.00
0000003662	9/12/2025	13,396.00	0.00	13,396.00
0000003666	9/12/2025	1,839.47	0.00	1,839.47
TOTALES====>> 126,745.63			1,474.00	125,271.63



Dra. Heidi Gomez

Evelin Fernandez
Representante de la PSS



	Procedimientos:	AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)		
	Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualizacion: 0, Codigo:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003663	9/25/2025	1,839.47	675.00	1,164.47
0000003664	9/25/2025	939.47	0.00	939.47
0000003665	9/25/2025	1,039.47	0.00	1,039.47
0000003667	9/25/2025	1,039.47	0.00	1,039.47
0000003669	9/25/2025	28,000.00	200.00	27,800.00
		TOTALES====>> 32,857.88	875.00	31,982.88

	AUDITORÍAS MÉDICAS
	No. 173
	Firma del Auditor: <i>[Firma]</i>
AUDITOR:	
FECHA:	

Gustavo Cruz
 Representante de la PSS



	Procedimientos:	AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)		
	Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualizacion: 0, Codigo:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003670	9/25/2025	51,256.80	292.00	50,964.80
0000003671	9/25/2025	13,278.00	0.00	13,278.00
TOTALES====>> 64,534.80			292.00	64,242.80

Firma del Auditor

Representante de la PSS

