

FECHA: 31/10/2025

**DATOS GENERALES****Lugar:** DCSNS  SRS  Hospital  CPN **\*Nombre del lugar:** HOSPITAL YRENE FERNADEZ**Área:** FACTURACIÓN**Nombre de la Actividad:** Análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas**Código POA (si aplica):** 1.2.5.1.08**INTRODUCCIÓN**

Este informe hace referencia a los servicios facturados y las objeciones médicas correspondientes a las ARS del mes de octubre en comparación al mes de septiembre.

El análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas implica la comprensión y evaluación de las razones detrás de las negativas en la atención médica y los procesos administrativos. Este análisis es esencial para identificar patrones y tendencias que pueden estar afectando la eficiencia y efectividad. Analizar estas objeciones nos permite mejorar las prácticas, reducir errores y optimizar la prestación de servicios que se brindan en nuestro centro.

**OBJETIVO DEL INFORME**

Continuar mejorando y monitoreando los protocolos de auditoría y facturación para lograr una disminución en el porcentaje de glosas y aumentar la facturación de los servicios.

**METODOLOGIA (Si aplica)**

Relación de facturación y glosas por parte de los auditores externos. (ARS SENASA SUBSIDIADO)

**DESARROLLO / HALLAZGOS**

El monto de facturación correspondiente al mes de octubre del SENASA subsidiado fue: RD264,045.65 y en el mes de septiembre fue: RD224,138.31, representando un aumento de un 17.80%.

Por su parte, el monto de facturación correspondiente a las ARS privadas del mes de octubre fue: RD\$221,492.25 y en el mes de septiembre fue: RD\$222,506.86, representando una disminución de un 0.46%.

Las glosas correspondientes al mes de octubre fueron: 1.81% y en septiembre: 1.18% del SENASA subsidiado, representando un aumento de un 53.39%. Las glosas de las ARS privadas aún no se pueden determinar debido a que éstas, no han sido auditada en su totalidad.

**FACTURACION SENASA SUBSIDIADO MES DE OCTUBRE**

| SERVICIOS       | #FACTURAS<br>TOTALES | #FACTURAS<br>AUDITADAS | MONTO<br>FACTURADO     | MONTO GLOSADO        | MONTO A PAGAR          | % DE<br>GLOSAS |
|-----------------|----------------------|------------------------|------------------------|----------------------|------------------------|----------------|
| Consultas       | 2                    | 2                      | RD\$ 42,400.00         | RD\$ 600.00          | RD\$ 41,800.00         | 1.42%          |
| Ambulatorios    | 2                    | 2                      | RD\$ 148,846.60        | RD\$ 3,426.00        | RD\$ 145,420.60        | 2.30%          |
| Emergencias     | 2                    | 2                      | RD\$ 23,883.00         | RD\$ 125.00          | RD\$ 23,758.00         | 0.52%          |
| Hospitalización | 7                    | 7                      | RD\$ 48,916.05         | RD\$ 626.73          | RD\$ 48,289.32         | 1.28%          |
| <b>TOTALES</b>  | <b>13</b>            | <b>13</b>              | <b>RD\$ 264,045.65</b> | <b>RD\$ 4,777.73</b> | <b>RD\$ 259,267.92</b> | <b>1.81%</b>   |

**FACTURACION ARS PRIVADAS MES DE OCTUBRE**

| ARS            | #FACTURAS<br>TOTALES | #FACTURAS<br>AUDITADAS | MONTO<br>FACTURADO     | MONTO<br>GLOSADO | MONTO A PAGAR          | % DE<br>GLOSAS |
|----------------|----------------------|------------------------|------------------------|------------------|------------------------|----------------|
| SENASA CONT.   | 1                    | 0                      | RD\$ 221,492.25        | RD\$ -           | RD\$ 221,492.25        | 0.00%          |
| <b>TOTALES</b> | <b>2</b>             | <b>0</b>               | <b>RD\$ 221,492.25</b> | <b>RD\$ -</b>    | <b>RD\$ 221,492.25</b> | <b>0.00%</b>   |

**FACTURACION SENASA SUBSIDIADO MES DE SEPTIEMBRE**

| SERVICIOS       | #FACTURAS<br>TOTALES | #FACTURAS<br>AUDITADAS | MONTO<br>FACTURADO     | MONTO GLOSADO        | MONTO A PAGAR          | % DE<br>GLOSAS |
|-----------------|----------------------|------------------------|------------------------|----------------------|------------------------|----------------|
| Consultas       | 2                    | 2                      | RD\$ 62,800.00         | RD\$ 800.00          | RD\$ 62,000.00         | 1.27%          |
| Ambulatorios    | 2                    | 2                      | RD\$ 123,302.80        | RD\$ 616.00          | RD\$ 122,686.80        | 0.50%          |
| Emergencias     | 2                    | 2                      | RD\$ 26,674.00         | RD\$ -               | RD\$ 26,674.00         | 0.00%          |
| Hospitalización | 7                    | 7                      | RD\$ 11,361.51         | RD\$ 1,225.00        | RD\$ 10,136.51         | 10.78%         |
| <b>TOTALES</b>  | <b>13</b>            | <b>13</b>              | <b>RD\$ 224,138.31</b> | <b>RD\$ 2,641.00</b> | <b>RD\$ 221,497.31</b> | <b>1.18%</b>   |

**FACTURACION ARS PRIVADAS MES DE SEPTIEMBRE**

| ARS            | #FACTURAS<br>TOTALES | #FACTURAS<br>AUDITADAS | MONTO<br>FACTURADO     | MONTO<br>GLOSADO | MONTO A PAGAR          | % DE GLOSAS  |
|----------------|----------------------|------------------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------|
| SENASA CONT.   | 1                    | 0                      | RD\$ 165,065.59        |                  | RD\$ 165,065.59        | 0.00%        |
|                | 1                    | 0                      | RD\$ 57,441.27         |                  | RD\$ 57,441.27         | 0.00%        |
| <b>TOTALES</b> | <b>2</b>             | <b>0</b>               | <b>RD\$ 222,506.86</b> | <b>RD\$ -</b>    | <b>RD\$ 222,506.86</b> | <b>0.00%</b> |



## RESULTADOS / CONCLUSIONES

El monto de facturación correspondiente al mes de octubre del SENASA subsidiado fue: RD264,045.65 con una glosa de RD\$4,777.73, representando un 1.81%, esto indica que nos mantuvimos por debajo del límite de % de glosa permitido que es un 5%.

Dichas glosas se debieron a: Diagnósticos incorrectos cargados en imágenes y consulta, medicamentos no pertinentes en el área de internamiento y estudios sin fechas.

Por su parte, el monto de facturación correspondiente a las ARS privadas del mes de julio fue: RD\$221,492.25. Las glosas de ésta, aún no se puede determinar debido a que no ha sido auditada en su totalidad.

## RECOMENDACIONES

Seguir fortaleciendo y dar seguimiento a los procesos y protocolos de auditoría y facturación.

Seguir tratando de mantener el % de las glosas dentro del margen permitido.

Auditoria: verificación que las emergencias, expedientes e indicaciones estén debidamente llenados y sean pertinentes.

## ANEXOS (Si aplica)

Relación de facturación y glosas, del SENASA subsidiado.

### Instrucciones de llenado:

\***Indique nombre del lugar:** Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.

*Gustavo Cruz*

Lic. Gustavo Cruz

Enc. Departamento de Facturación

Elaborado por  
(Nombre y apellido)





Procedimientos:

**AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS  
QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE  
REGISTRO EN SALUD)**

Dependencia:

Gerencia de Servicios de  
Salud

Código:

GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)

Gerencia de Servicios de Salud

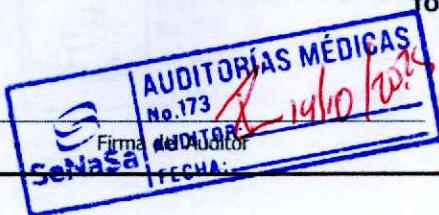
Departamento de Auditoria

Reporte de Auditoria SIRS

Edición: 1, Actualización: 0, Código:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

| No Facturas Auditadas   | Fecha de la Auditada | Montos de la Factura | Monto Glosado | Monto a Pagar |
|-------------------------|----------------------|----------------------|---------------|---------------|
| 0000003672 ✓            | 10/14/2025           | 24,900.42            | 0.00          | 24,900.42     |
| 0000003673 ✓            | 10/14/2025           | 1,642.47             | 0.00          | 1,642.47      |
| 0000003677 ✓            | 10/14/2025           | 1,039.47             | 0.00          | 1,039.47      |
| 0000003679 ✓            | 10/14/2025           | 80,399.80            | 2,816.00      | 77,583.80     |
| TOTALES====> 107,982.16 |                      |                      | 2,816.00      | 105,166.16    |



*Gustavo Cruz*

Representante de la PSS





Procedimientos:

**AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS  
QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE  
REGISTRO EN SALUD)**

Dependencia:

Gerencia de Servicios de  
Salud

Código:

GSS-PROC-006/12

**Seguro Nacional de Salud (Senasa)****Gerencia de Servicios de Salud****Departamento de Auditoria****Reporte de Auditoria SIRS****Edición: 1, Actualizacion: 0, Codigo:****Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ**

| No Facturas Auditadas            | Fecha de la Auditada | Montos de la Factura | Monto Glosado | Monto a Pagar    |
|----------------------------------|----------------------|----------------------|---------------|------------------|
| 0000003668 ✓                     | 10/14/2025           | 8,413.05             | 0.00          | 8,413.05         |
| 0000003674 ✓                     | 10/14/2025           | 529.58               | 0.00          | 529.58           |
| 0000003678 ✓                     | 10/14/2025           | 26,800.00            | 600.00        | 26,200.00        |
| 0000003680 ✓                     | 10/14/2025           | 13,655.00            | 0.00          | 13,655.00        |
| <b>TOTALES====&gt; 49,397.63</b> |                      |                      |               | <b>600.00</b>    |
|                                  |                      |                      |               | <b>48,797.63</b> |

*Gustavo CUE*

Representante de la PSS





|                 |  |         |                 |
|-----------------|--|---------|-----------------|
| Procedimientos: | <b>AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)</b> |         |                 |
| Dependencia:    | Gerencia de Servicios de Salud   | Código: | GSS-PROC-006/12 |

**Seguro Nacional de Salud (Senasa)****Gerencia de Servicios de Salud****Departamento de Auditoria****Reporte de Auditoria SIRS****Edición: 1, Actualización: 0, Código:****Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ**

| No Facturas Auditadas                | Fecha de la Auditada | Montos de la Factura | Monto Glosado | Monto a Pagar    |
|--------------------------------------|----------------------|----------------------|---------------|------------------|
| 0000003681                           | 10/28/2025           | 7,367.96             | 446.73        | 6,921.23         |
| 0000003682                           | 10/28/2025           | 5,023.10             | 180.00        | 4,843.10         |
| <b>TOTALES====&gt;&gt; 12,391.06</b> |                      |                      | <b>626.73</b> | <b>11,764.33</b> |

Firma del Auditor

Representante de la PSS

*Gustavo Cruz*



Procedimientos:

**AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS  
QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE  
REGISTRO EN SALUD)**

Dependencia:

Gerencia de Servicios de  
Salud

Código:

GSS-PROC-006/12

**Seguro Nacional de Salud (Senasa)****Gerencia de Servicios de Salud****Departamento de Auditoria****Reporte de Auditoria SIRS****Edición: 1, Actualización: 0, Código:****Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ**

| No Facturas Auditadas | Fecha de la Auditada | Montos de la Factura             | Monto Glosado | Monto a Pagar    |
|-----------------------|----------------------|----------------------------------|---------------|------------------|
| 0000003683            | 10/28/2025           | 15,600.00                        | 0.00          | 15,600.00        |
|                       |                      | <b>TOTALES====&gt; 15,600.00</b> | <b>0.00</b>   | <b>15,600.00</b> |

*Gustavo Cruz*

Representante de la PSS





Procedimientos:

**AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS  
QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE  
REGISTRO EN SALUD)**

Dependencia:

Gerencia de Servicios de  
Salud

Código:

GSS-PROC-006/12

**Seguro Nacional de Salud (Senasa)**

**Gerencia de Servicios de Salud**

**Departamento de Auditoria**

**Reporte de Auditoria SIRS**

**Edición: 1, Actualización: 0, Código:**

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

| No Facturas Auditadas | Fecha de la Auditada | Montos de la Factura           | Monto Glosado | Monto a Pagar    |
|-----------------------|----------------------|--------------------------------|---------------|------------------|
| 0000003685            | 10/28/2025           | 10,228.00                      | 125.00        | 10,103.00        |
|                       |                      | <b>TOTALES==&gt; 10,228.00</b> | <b>125.00</b> | <b>10,103.00</b> |



*Gustavo Cruz*

Representante de la PSS





Procedimientos:

**AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS  
QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE  
REGISTRO EN SALUD)**

Dependencia:

Gerencia de Servicios de  
Salud

Código:

GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)

Gerencia de Servicios de Salud

Departamento de Auditoria

Reporte de Auditoria SIRS

Edición: 1, Actualización: 0, Código:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

| No Facturas Auditadas | Fecha de la Auditada | Montos de la Factura                 | Monto Glosado | Monto a Pagar    |
|-----------------------|----------------------|--------------------------------------|---------------|------------------|
| 0000003684            | 10/28/2025           | 68,446.80                            | 610.00        | 67,836.80        |
|                       |                      | <b>TOTALES====&gt;&gt; 68,446.80</b> | <b>610.00</b> | <b>67,836.80</b> |

Firma del Auditor

*Gustavo Cruz*

Representante de la PSS

