

FECHA: 31/10/2025

DATOS GENERALES
Lugar: DCSNS ☐ SRS ☐ Hospital ☒ CPN ☐
***Nombre del lugar:** HOSPITAL YRENE FERNADEZ

Área: FACTURACIÓN

Nombre de la Actividad: Análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas

Código POA (Si aplica): 1.2.5.1.08

INTRODUCCIÓN

Este informe hace referencia a los servicios facturados y las objeciones medicas correspondientes a las ARS del mes de octubre en comparación al mes de septiembre.

El análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas implica la comprensión y evaluación de las razones detrás de las negativas en la atención médica y los procesos administrativos. Este análisis es esencial para identificar patrones y tendencias que pueden estar afectando la eficiencia y efectividad. Analizar estas objeciones nos permite mejorar las prácticas, reducir errores y optimizar la prestación de servicios que se brindan en nuestro centro.

OBJETIVO DEL INFORME

Continuar mejorando y monitoreando los protocolos de auditoría y facturación para lograr una disminución en el porcentaje de glosas y aumentar la facturación de los servicios.

METODOLOGIA (Si aplica)

Relación de facturación y glosas por parte de los auditores externos. (ARS SENASA SUBSIDIADO)

DESARROLLO / HALLAZGOS

El monto de facturación correspondiente al mes de octubre del SENASA subsidiado fue: RD264,045.65 y en el mes de septiembre fue: RD224,138.31, representando un aumento de un 17.80%.

Por su parte, el monto de facturación correspondiente a las ARS privadas del mes de octubre fue: RD\$221,492.25 y en el mes de septiembre fue: RD\$222,506.86, representando una disminución de un 0.46%.

Las glosas correspondientes al mes de octubre fueron: 1.81% y en septiembre: 1.18% del SENASA subsidiado, representando un aumento de un 53.39%. Las glosas de las ARS privadas aún no se pueden determinar debido a que éstas, no han sido auditada en su totalidad.

FACTURACION SENASA SUBSIDIADO MES DE OCTUBRE

SERVICIOS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
Consultas	2	2	RD\$ 42,400.00	RD\$ 600.00	RD\$ 41,800.00	1.42%
Ambulatorios	2	2	RD\$ 148,846.60	RD\$ 3,426.00	RD\$ 145,420.60	2.30%
Emergencias	2	2	RD\$ 23,883.00	RD\$ 125.00	RD\$ 23,758.00	0.52%
Hospitalización	7	7	RD\$ 48,916.05	RD\$ 626.73	RD\$ 48,289.32	1.28%
TOTALES	13	13	RD\$ 264,045.65	RD\$ 4,777.73	RD\$ 259,267.92	1.81%

FACTURACION ARS PRIVADAS MES DE OCTUBRE

ARS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
SENASA CONT.	1	0	RD\$ 221,492.25	RD\$ -	RD\$ 221,492.25	0.00%
TOTALES	2	0	RD\$ 221,492.25	RD\$ -	RD\$ 221,492.25	0.00%

FACTURACION SENASA SUBSIDIADO MES DE SEPTIEMBRE

SERVICIOS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
Consultas	2	2	RD\$ 62,800.00	RD\$ 800.00	RD\$ 62,000.00	1.27%
Ambulatorios	2	2	RD\$ 123,302.80	RD\$ 616.00	RD\$ 122,686.80	0.50%
Emergencias	2	2	RD\$ 26,674.00	RD\$ -	RD\$ 26,674.00	0.00%
Hospitalización	7	7	RD\$ 11,361.51	RD\$ 1,225.00	RD\$ 10,136.51	10.78%
TOTALES	13	13	RD\$ 224,138.31	RD\$ 2,641.00	RD\$ 221,497.31	1.18%

FACTURACION ARS PRIVADAS MES DE SEPTIEMBRE

ARS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
SENASA CONT.	1	0	RD\$ 165,065.59		RD\$ 165,065.59	0.00%
	1	0	RD\$ 57,441.27		RD\$ 57,441.27	0.00%
TOTALES	2	0	RD\$ 222,506.86	RD\$ -	RD\$ 222,506.86	0.00%

RESULTADOS / CONCLUSIONES

El monto de facturación correspondiente al mes de octubre del SENASA subsidiado fue: RD264,045.65 con una glosa de RD\$4,777.73, representando un 1.81%, esto indica que nos mantuvimos por debajo del límite de % de glosa permitido que es un 5%.

Dichas glosas se debieron a: Diagnósticos incorrectos cargados en imágenes y consulta, medicamentos no pertinentes en el área de internamiento y estudios sin fechas.

Por su parte, el monto de facturación correspondiente a las ARS privadas del mes de julio fue: RD\$221,492.25. Las glosas de ésta, aún no se puede determinar debido a que no ha sido auditada en su totalidad.

RECOMENDACIONES

Seguir fortaleciendo y dar seguimiento a los procesos y protocolos de auditoría y facturación.

Seguir tratando de mantener el % de las glosas dentro del margen permitido.

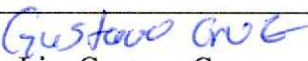
Auditoria: verificación que las emergencias, expedientes e indicaciones estén debidamente llenados y sean pertinentes.

ANEXOS (Si aplica)

Relación de facturación y glosas, del SENASA subsidiado.

Instrucciones de llenado:

***Indique nombre del lugar:** Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.


Lic. Gustavo Cruz
Enc. Departamento de Facturación

Elaborado por
(Nombre y apellido)



	Procedimientos:	AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)		
	Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualizacion: 0, Codigo:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003672 ✓	10/14/2025	24,900.42	0.00	24,900.42
0000003673 ✓	10/14/2025	1,642.47	0.00	1,642.47
0000003677 ✓	10/14/2025	1,039.47	0.00	1,039.47
0000003679 ✓	10/14/2025	80,399.80	2,816.00	77,583.80
		TOTALES==>> 107,982.16	2,816.00	105,166.16



Gustavo Cruz

Representante de la PSS



	Procedimientos:	AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)		
	Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualizacion: 0, Codigo:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003668 ✓	10/14/2025	8,413.05	0.00	8,413.05
0000003674 ✓	10/14/2025	529.58	0.00	529.58
0000003678 ✓	10/14/2025	26,800.00	600.00	26,200.00
0000003680 ✓	10/14/2025	13,655.00	0.00	13,655.00
		TOTALES====> 49,397.63	600.00	48,797.63




 Representante de la PSS



	Procedimientos:	AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)		
	Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualizacion: 0, Codigo:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003681	10/28/2025	7,367.96	446.73	6,921.23
0000003682	10/28/2025	5,023.10	180.00	4,843.10
TOTALES====>> 12,391.06			626.73	11,764.33

Firma del Auditor

Gustavo Cruz

Representante de la PSS


	AUDITORÍAS MÉDICAS
	No. 176
	AUDITOR: <i>MG</i>
	FECHA: <i>15-10-25</i>

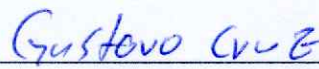


	Procedimientos:	AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)		
	Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualizacion: 0, Codigo:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ				
No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003683	10/28/2025	15,600.00	0.00	15,600.00
		TOTALES====>> 15,600.00	0.00	15,600.00

	AUDITORIAS MEDICAS	
	No. 79	
AUDITOR	<i>MA. Cruz</i>	
FECHA	<i>28/10/25</i>	
SeNaSa	Firma del Auditor	

 Representante de la PSS	
---	--



	Procedimientos:	AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)		
	Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualizacion: 0,Codigo:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003685	10/28/2025	10,228.00	125.00	10,103.00
		TOTALES====>> 10,228.00	125.00	10,103.00



Gustavo Cruz
 Representante de la PSS



	Procedimientos:	AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)		
	Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualizacion: 0, Codigo:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003684	10/28/2025	68,446.80	610.00	67,836.80
		TOTALES====> 68,446.80	610.00	67,836.80

Firma del Auditor

Representante de la PSS

Gustavo Cruz

