

FECHA: 29/12/2025

DATOS GENERALES

Lugar: DCSNS ☐ SRS ☐ Hospital ☒ CPN ☐

***Nombre del lugar:** HOSPITAL YRENE FERNADEZ

Área: AUDITORIA MEDICA/FACTURACIÓN

Nombre de la Actividad: Implementación de los planes de mejora para la disminución de las objeciones médicas, administrativas y el incremento de la facturación de los CEAS.

Código POA (Si aplica): HMYF1.2.5.1.05

INTRODUCCIÓN

El presente informe expone los resultados de los planes de mejora implementados a partir del mes de julio, enfocados en la optimización de los procesos de auditoría y facturación. Dichas acciones tuvieron como objetivo principal **incrementar la facturación del centro**, así como **disminuir de manera significativa las objeciones médicas y administrativas**, contribuyendo a una mayor eficiencia operativa y financiera.

OBJETIVO DEL INFORME

- ☐ Incrementar la facturación de los CEAS, mediante la optimización de los procesos de auditoría y facturación.
- ☐ Reducir las objeciones médicas y administrativas a niveles inferiores al límite máximo establecido del 5 %, asegurando el cumplimiento de los criterios normativos.
- ☐ Definir una línea base de desempeño que permita el monitoreo continuo y la evaluación de la efectividad de los planes de mejora implementados.

METODOLOGIA (Si aplica)

Planes de mejora.

DESARROLLO / HALLAZGOS

- ☐ Estabilidad en el monto de la facturación correspondiente a SeNaSa Subsidiado, manteniéndose en niveles consistentes en comparación con los meses previos.
- ☐ Incremento significativo en la facturación de las ARS privadas, reflejando una mejora en la gestión y aprovechamiento de los servicios facturables.
- ☐ Reducción sustancial del porcentaje de glosas médicas, alcanzando niveles inferiores al 1.6 %, muy por debajo del límite máximo permitido del 5 %, lo que evidencia una mayor efectividad en los procesos de auditoría y facturación.

RESULTADOS / CONCLUSIONES

Los resultados cuantitativos fueron los siguientes:

- Facturación SENASA subsidiado:

Disminución del **0.28%** de julio a diciembre respecto a enero-junio.

- Facturación ARS privadas:

Incremento del **10.06%** de julio a diciembre respecto a enero-junio.

- Porcentaje de glosas:

Disminución del **31.42%** en los últimos 6 meses.

Conclusión:

La implementación de los planes de mejora resultó altamente efectiva, permitiendo **sostener los niveles de facturación y reducir de manera significativa las glosas médicas y administrativas**, evidenciando una mejora en la eficiencia de los procesos.

RECOMENDACIONES

- ☐ Dar continuidad al monitoreo y análisis sistemático de los indicadores de facturación y glosas, asegurando la detección oportuna de desviaciones.
- ☐ Fortalecer y sostener la ejecución de los planes de mejora, priorizando las áreas y acciones que han demostrado mayor impacto en la reducción de glosas y optimización de la facturación.
- ☐ Implementar un programa de capacitación continua para el personal de auditoría y facturación, con el fin de consolidar los resultados alcanzados y promover la mejora sostenida de los procesos.

ANEXOS (Si aplica)

Instrucciones de llenado:

***Indique nombre del lugar:** Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.



Gustavo Cruz
Lic. Gustavo Cruz
Enc. Departamento de Facturación

Elaborado por
(Nombre y apellido)

