

FECHA: 29/12/2025

DATOS GENERALES

Lugar: DCSNS ☐ SRS ☐ Hospital ☒ CPN ☐

***Nombre del lugar:** HOSPITAL YRENE FERNADEZ

Área: DEPARTAMENTO FACTURACIÓN

Nombre de la Actividad: Implementación del proceso de prefectura en centros prioritarios.

Código POA (Si aplica): HMYF1.2.5.1.07

INTRODUCCIÓN

El presente informe analiza la adopción del nuevo modelo de pre-factura en el hospital, como una herramienta estratégica orientada a optimizar la gestión de cobros y reducir pérdidas asociadas a facturación incorrecta o al no registro oportuno de insumos y servicios utilizados.

Desde febrero de 2025, el centro ha incorporado la metodología de prefacturación recomendada por el Servicio Regional de Salud, logrando una adecuada adaptación operativa a su implementación. La aplicación de este proceso en las áreas de hospitalización y emergencias ha evidenciado resultados favorables, permitiendo un mayor control sobre los recursos consumidos y una facturación más precisa y oportuna de los servicios brindados.

OBJETIVO DEL INFORME

El objetivo principal de la implementación de la **matriz de prefacturación** es **optimizar el proceso de facturación**, a través de las siguientes acciones:

Reducir las glosas derivadas de errores, omisiones o inconsistencias en los cobros.

Prevenir la sobrefacturación de medicamentos y materiales gastables, asegurando la correcta aplicación de los criterios de facturación.

Garantizar el registro y la facturación íntegra de todos los insumos y servicios efectivamente utilizados en la atención de los pacientes.

METODOLOGIA (Si aplica)

Para la elaboración del informe se recopilaron datos de diversas fuentes:

- Expedientes clínicos de los pacientes atendidos.
- Registros de despacho de medicamentos e insumos emitidos por farmacia.
- Facturas generadas a partir de compras y consumos realizados en el hospital.

DESARROLLO / HALLAZGOS

La implementación de la matriz de prefacturación ha permitido identificar y corregir oportunamente situaciones relacionadas con sobrefacturación, omisión de insumos y otras inconsistencias detectadas durante el proceso previo a la facturación definitiva.

En el hospital, esta herramienta se ha consolidado como un recurso clave para el Departamento de Facturación, ya que optimiza la elaboración de las matrices mensuales, fortalece el control de los registros asistenciales y contribuye a una mayor precisión y transparencia en los cobros.

RESULTADOS / CONCLUSIONES

Entre los principales logros alcanzados tras la implementación de la **matriz de prefacturación**, se destacan los siguientes:

Reducción significativa de las glosas asociadas a sobrepagos, fortaleciendo la consistencia y confiabilidad del proceso de prefacturación.

Optimización del tiempo y simplificación del proceso de digitación de las matrices de prefacturación, mejorando la eficiencia operativa del área de facturación.

Acceso más ágil y oportuno a la información por parte del equipo de auditoría médica, lo que ha permitido optimizar el flujo de trabajo y mejorar la validación de los registros asistenciales.

Conclusión:

La matriz de prefacturación se ha consolidado como una **herramienta clave para fortalecer la eficiencia, precisión y confiabilidad del proceso de facturación**, contribuyendo a la reducción de glosas y a una mejor gestión de los recursos institucionales.

RECOMENDACIONES

- Incorporar personal especializado que permita consolidar y sincronizar los procesos entre departamentos.
- Garantizar que cada área complete correctamente la sección que le corresponde en la matriz, para luego generar un consolidado final de prefacturación.
- Integrar los registros y facturas de farmacia, auditoría médica y facturación para lograr una trazabilidad completa del proceso.

ANEXOS (Si aplica)

Instrucciones de llenado:

***Indique nombre del lugar:** Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.



Gustavo Cruz
Lic. Gustavo Cruz
Enc. Departamento de Facturación
Elaborado por
(Nombre y apellido)

