

**FECHA:** 29/12/2025**DATOS GENERALES****Lugar:** DCSNS ☐ SRS ☐ Hospital ☒ CPN ☐**\*Nombre del lugar:** HOSPITAL YRENE FERNADEZ**Área:** FACTURACIÓN**Nombre de la Actividad:** Análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas**Código POA (Si aplica):** 1.2.5.1.08**INTRODUCCIÓN**

Este informe hace referencia a los servicios facturados y las objeciones medicas correspondientes a las ARS del mes de diciembre en comparación al mes de noviembre.

El análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas implica la comprensión y evaluación de las razones detrás de las negativas en la atención médica y los procesos administrativos. Este análisis es esencial para identificar patrones y tendencias que pueden estar afectando la eficiencia y efectividad. Analizar estas objeciones nos permite mejorar las prácticas, reducir errores y optimizar la prestación de servicios que se brindan en nuestro centro.

**OBJETIVO DEL INFORME**

Continuar mejorando y monitoreando los protocolos de auditoría y facturación para lograr una disminución en el porcentaje de glosas y aumentar la facturación de los servicios.

**METODOLOGIA (Si aplica)**

Relación de facturación y glosas por parte de los auditores externos. (ARS SENASA SUBSIDIADO)

**DESARROLLO / HALLAZGOS**

El monto de facturación correspondiente al mes de diciembre del SENASA subsidiado fue: RD249,197.99 y en el mes de noviembre fue: RD212,016.59, representando un aumento de un 17.54%.

Por su parte, el monto de facturación correspondiente a las ARS privadas del mes de diciembre fue: RD\$60,096.09 y en el mes de noviembre fue: RD\$ 212,016.59, representando una disminución de un 97.17%.

Las glosas correspondientes al mes de diciembre fueron: 0.55% y en noviembre: 2.44% del SENASA subsidiado, representando una disminución de un 77.46%. Las glosas de las ARS privadas aún no se pueden determinar debido a que éstas, no han sido auditada en su totalidad.



**FACTURACION SENASA SUBSIDIADO MES DE DICIEMBRE**

| SERVICIOS       | #FACTURAS<br>TOTALES | #FACTURAS<br>AUDITADAS | MONTO<br>FACTURADO     | MONTO<br>GLOSADO     | MONTO A PAGAR          | % DE<br>GLOSAS |
|-----------------|----------------------|------------------------|------------------------|----------------------|------------------------|----------------|
| Consultas       | 2                    | 2                      | RD\$ 34,800.00         | RD\$ -               | RD\$ 34,800.00         | 0.00%          |
| Ambulatorios    | 2                    | 2                      | RD\$ 136,236.30        | RD\$ 490.00          | RD\$ 135,746.30        | 0.36%          |
| Emergencias     | 2                    | 2                      | RD\$ 26,516.00         | RD\$ -               | RD\$ 26,516.00         | 0.00%          |
| Hospitalización | 6                    | 6                      | RD\$ 51,645.69         | RD\$ 872.06          | RD\$ 50,773.63         | 1.69%          |
| <b>TOTALES</b>  | <b>12</b>            | <b>12</b>              | <b>RD\$ 249,197.99</b> | <b>RD\$ 1,362.06</b> | <b>RD\$ 247,835.93</b> | <b>0.55%</b>   |

**FACTURACION ARS PRIVADAS MES DE DICIEMBRE**

| ARS            | #FACTURAS<br>TOTALES | #FACTURAS<br>AUDITADAS | MONTO<br>FACTURADO    | MONTO<br>GLOSADO | MONTO A PAGAR         | % DE<br>GLOSAS |
|----------------|----------------------|------------------------|-----------------------|------------------|-----------------------|----------------|
| SENASA CONT.   | 1                    | 0                      | RD\$ 60,096.09        | RD\$ -           | RD\$ 60,096.09        | 0.00%          |
| <b>TOTALES</b> | <b>1</b>             | <b>0</b>               | <b>RD\$ 60,096.09</b> | <b>RD\$ -</b>    | <b>RD\$ 60,096.09</b> | <b>0.00%</b>   |

**FACTURACION SENASA SUBSIDIADO MES DE NOVIEMBRE**

| SERVICIOS       | #FACTURAS<br>TOTALES | #FACTURAS<br>AUDITADAS | MONTO<br>FACTURADO     | MONTO<br>GLOSADO     | MONTO A PAGAR          | % DE<br>GLOSAS |
|-----------------|----------------------|------------------------|------------------------|----------------------|------------------------|----------------|
| Consultas       | 2                    | 2                      | RD\$ 32,800.00         | RD\$ 400.00          | RD\$ 32,400.00         | 1.22%          |
| Ambulatorios    | 2                    | 2                      | RD\$ 129,837.20        | RD\$ 1,940.80        | RD\$ 127,896.40        | 1.49%          |
| Emergencias     | 2                    | 2                      | RD\$ 34,446.00         | RD\$ 1,010.00        | RD\$ 33,436.00         | 2.93%          |
| Hospitalización | 6                    | 6                      | RD\$ 14,933.39         | RD\$ 1,814.27        | RD\$ 13,119.12         | 12.15%         |
| <b>TOTALES</b>  | <b>12</b>            | <b>12</b>              | <b>RD\$ 212,016.59</b> | <b>RD\$ 5,165.07</b> | <b>RD\$ 206,851.52</b> | <b>2.44%</b>   |

**FACTURACION ARS PRIVADAS MES DE NOVIEMBRE**

| ARS            | #FACTURAS<br>TOTALES | #FACTURAS<br>AUDITADAS | MONTO<br>FACTURADO     | MONTO<br>GLOSADO | MONTO A PAGAR          | % DE<br>GLOSAS |
|----------------|----------------------|------------------------|------------------------|------------------|------------------------|----------------|
| SENASA CONT.   | 1                    | 0                      | RD\$ 147,703.09        | RD\$ -           | RD\$ 147,703.09        | 0.00%          |
| SEMMA          | 1                    | 0                      | RD\$ 38,760.51         | RD\$ -           | RD\$ 38,760.51         | 0.00%          |
| MONUMENTAL     | 1                    | 0                      | RD\$ 55,626.07         | RD\$ -           | RD\$ 55,626.07         | 0.00%          |
| <b>TOTALES</b> | <b>3</b>             | <b>0</b>               | <b>RD\$ 242,089.67</b> | <b>RD\$ -</b>    | <b>RD\$ 242,089.67</b> | <b>0.00%</b>   |

### RESULTADOS / CONCLUSIONES

El monto de facturación correspondiente al mes de diciembre del SENASA subsidiado fue: RD249,197.99 con una glosa de RD\$1,362.06, representando un 0.55%, esto indica que nos mantuvimos muy por debajo del límite de % de glosa permitido que es un 5%.

Dichas glosas se debieron a: Servicios ambulatorios incorrectos, medicamentos no pertinentes.

Por su parte, el monto de facturación correspondiente a las ARS privadas del mes de diciembre fue: RD\$60,096.09. Las glosas de ésta, aún no se puede determinar debido a que no ha sido auditada en su totalidad. Cabe resaltar que, el monto de esta facturación quedo tan por debajo debido a que solo se facturaron los servicios de consultas y ambulatorios del SeNaSa contributivo, ya que no nos vinieron a auditar las emergencias.

### RECOMENDACIONES

Seguir fortaleciendo y dar seguimiento a los procesos y protocolos de auditoría y facturación.

Seguir tratando de mantener el % de las glosas dentro del margen permitido.

Auditoria: verificación que las emergencias, expedientes e indicaciones estén debidamente llenados y sean pertinentes.

### ANEXOS (Si aplica)

Relación de facturación y glosas, del SENASA subsidiado.

**Instrucciones de llenado:**

**\*Indique nombre del lugar:** Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.

*Gustavo Cruz*  
Lic. Gustavo Cruz  
Enc. Departamento de Facturación  
**Elaborado por**  
(Nombre y apellido)





|  |                 |                                                                                                                          |         |                 |
|--|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|
|  | Procedimientos: | <b>AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)</b> |         |                 |
|  | Dependencia:    | Gerencia de Servicios de Salud                                                                                           | Código: | GSS-PROC-006/12 |

**Seguro Nacional de Salud (Senasa)**  
**Gerencia de Servicios de Salud**  
**Departamento de Auditoría**  
**Reporte de Auditoría SIRS**  
**Edición: 1, Actualización: 0, Código:**

**Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ**

| No Facturas Auditadas | Fecha de la Auditada | Montos de la Factura                 | Monto Glosado | Monto a Pagar    |
|-----------------------|----------------------|--------------------------------------|---------------|------------------|
| 0000003703            | 12/23/2025           | 7,449.39                             | 0.00          | 7,449.39         |
| 0000003706            | 12/23/2025           | 13,531.00                            | 0.00          | 13,531.00        |
| 0000003707            | 12/23/2025           | 11,104.21                            | 0.00          | 11,104.21        |
|                       |                      | <b>TOTALES====&gt;&gt; 32,084.60</b> | <b>0.00</b>   | <b>32,084.60</b> |



Firma del Auditor

*Gustavo Cruz E. De Arce*  
Representante de la PSS



|  |                                                                                                                                          |                                       |                |                        |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------|------------------------|
|  | <b>Procedimientos:</b> AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD) |                                       |                |                        |
|  | <b>Dependencia:</b>                                                                                                                      | <b>Gerencia de Servicios de Salud</b> | <b>Código:</b> | <b>GSS-PROC-006/12</b> |

**Seguro Nacional de Salud (Senasa)**  
**Gerencia de Servicios de Salud**  
**Departamento de Auditoria**  
**Reporte de Auditoria SIRS**  
**Edición: 1, Actualizacion: 0,Codigo:**

**Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ**

| No Facturas Auditadas               | Fecha de la Auditada | Montos de la Factura | Monto Glosado | Monto a Pagar     |
|-------------------------------------|----------------------|----------------------|---------------|-------------------|
| 0000003704                          | 12/23/2025           | 14,200.00            | 0.00          | 14,200.00         |
| 0000003705                          | 12/23/2025           | 58,373.50            | 340.00        | 58,033.50         |
| 0000003708                          | 12/23/2025           | 21,403.75            | 454.04        | 20,949.71         |
| 0000003710                          | 12/23/2025           | 77,862.80            | 150.00        | 77,712.80         |
| <b>TOTALES==&gt;&gt; 171,840.05</b> |                      |                      | <b>944.04</b> | <b>170,896.01</b> |



*Gustavo Cruz*  
 Representante de la PSS





|                                                                                  |                        |                                                                                                                          |                |                        |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------|
|  | <b>Procedimientos:</b> | <b>AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)</b> |                |                        |
|                                                                                  | <b>Dependencia:</b>    | <b>Gerencia de Servicios de Salud</b>                                                                                    | <b>Código:</b> | <b>GSS-PROC-006/12</b> |

**Seguro Nacional de Salud (Senasa)**  
**Gerencia de Servicios de Salud**  
**Departamento de Auditoria**  
**Reporte de Auditoria SIRS**  
**Edición: 1, Actualización: 0, Código:**

**Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ**

| No Facturas Auditadas | Fecha de la Auditada | Montos de la Factura                 | Monto Glosado | Monto a Pagar    |
|-----------------------|----------------------|--------------------------------------|---------------|------------------|
| 0000003700            | 12/23/2025           | 656.11                               | 0.00          | 656.11           |
| 0000003701            | 12/23/2025           | 6,597.99                             | 0.00          | 6,597.99         |
| 0000003702            | 12/23/2025           | 4,434.24                             | 418.02        | 4,016.22         |
| 0000003709            | 12/23/2025           | 20,600.00                            | 0.00          | 20,600.00        |
| 0000003711            | 12/23/2025           | 12,985.00                            | 0.00          | 12,985.00        |
|                       |                      | <b>TOTALES====&gt;&gt; 45,273.34</b> | <b>418.02</b> | <b>44,855.32</b> |

Firma del Auditor

Representante de la PSS

*Gustavo Cruz Dr. Angel Hinojosa*

