

FECHA: 30/1/2026**DATOS GENERALES****Lugar:** DCSNS ☐ SRS ☐ Hospital ☒ CPN ☐***Nombre del lugar:** HOSPITAL YRENE FERNADEZ**Área:** FACTURACIÓN**Nombre de la Actividad:** Análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas**Código POA (Si aplica):** HMYF1.8.3.18**INTRODUCCIÓN**

Este informe hace referencia a los servicios facturados y las objeciones medicas correspondientes a las ARS del mes de enero 2026 en comparación al mes de diciembre 2025.

El análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas implica la comprensión y evaluación de las razones detrás de las negativas en la atención médica y los procesos administrativos. Este análisis es esencial para identificar patrones y tendencias que pueden estar afectando la eficiencia y efectividad. Analizar estas objeciones nos permite mejorar las prácticas, reducir errores y optimizar la prestación de servicios que se brindan en nuestro centro.

OBJETIVO DEL INFORME

Continuar mejorando y monitoreando los protocolos de auditoría y facturación para lograr una disminución en el porcentaje de glosas y aumentar la facturación de los servicios.

METODOLOGIA (Si aplica)

Relación de facturación y glosas por parte de los auditores externos. (ARS SENASA SUBSIDIADO)

DESARROLLO / HALLAZGOS

El monto facturado correspondiente al mes de enero 2026 del SENASA subsidiado fue: RD190,500.11 y en el mes de diciembre 2025 fue: RD249,197.99, representando una disminución de un 23.55%.

Por su parte, el monto de facturación correspondiente a las ARS privadas del mes de enero 2026 fue: RD\$79,572.29 y en el mes de diciembre 2025 fue: RD\$ 60,096.09, representando un aumento de un 32.41%.

Las glosas correspondientes al mes de enero 2026 fueron: 1.23% y en diciembre 2025: 0.55% del SENASA subsidiado, representando un aumento de un 55.28%. Las glosas de las ARS privadas aún no se pueden determinar debido a que éstas, no han sido auditada en su totalidad.

FACTURACION SENASA SUBSIDIADO MES DE ENERO 2026

SERVICIOS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
Consultas	2	2	RD\$ 34,400.00	RD\$ 200.00	RD\$ 34,200.00	0.58%
Ambulatorios	2	2	RD\$ 101,786.80	RD\$ 1,721.00	RD\$ 100,065.80	1.69%
Emergencias	2	2	RD\$ 36,018.00	RD\$ 132.00	RD\$ 35,886.00	0.37%
Hospitalización	3	3	RD\$ 18,295.31	RD\$ 291.34	RD\$ 18,003.97	1.59%
TOTALES	9	9	RD\$ 190,500.11	RD\$ 2,344.34	RD\$ 188,155.77	1.23%

FACTURACION ARS PRIVADAS MES DE ENERO 2026

ARS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
SENASA CONT.	1	0	RD\$ 79,572.29	RD\$ -	RD\$ 79,572.29	0.00%
TOTALES	1	0	RD\$ 79,572.29	RD\$ -	RD\$ 79,572.29	0.00%

FACTURACION SENASA SUBSIDIADO MES DE DICIEMBRE 2025

SERVICIOS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
Consultas	2	2	RD\$ 34,800.00	RD\$ -	RD\$ 34,800.00	0.00%
Ambulatorios	2	2	RD\$ 136,236.30	RD\$ 490.00	RD\$ 135,746.30	0.36%
Emergencias	2	2	RD\$ 26,516.00	RD\$ -	RD\$ 26,516.00	0.00%
Hospitalización	6	6	RD\$ 51,645.69	RD\$ 872.06	RD\$ 50,773.63	1.69%
TOTALES	12	12	RD\$ 249,197.99	RD\$ 1,362.06	RD\$ 247,835.93	0.55%

FACTURACION ARS PRIVADAS MES DE DICIEMBRE 2025

ARS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
SENASA CONT.	1	0	RD\$ 60,096.09	RD\$ -	RD\$ 60,096.09	0.00%
TOTALES	1	0	RD\$ 60,096.09	RD\$ -	RD\$ 60,096.09	0.00%

RESULTADOS / CONCLUSIONES

El monto de facturación correspondiente al mes de enero 2026 del SENASA subsidiado fue: RD190,500.11 con una glosa de RD\$2,344.34, representando un 1.23%, esto indica que nos mantuvimos muy por debajo del límite de % de glosa permitido que es un 5%.

Dichas glosas se debieron a: Servicios ambulatorios incorrectos, medicamentos no pertinentes.

Por su parte, el monto de facturación correspondiente a las ARS privadas del mes de diciembre fue: RD\$79,572.29. Las glosas de ésta, aún no se puede determinar debido a que no ha sido auditada en su totalidad.

RECOMENDACIONES

Seguir fortaleciendo y dar seguimiento a los procesos y protocolos de auditoría y facturación.

Seguir tratando de mantener el % de las glosas dentro del margen permitido.

Auditoria: verificación que las emergencias, expedientes e indicaciones estén debidamente llenados y sean pertinentes.

ANEXOS (Si aplica)

Relación de facturación y glosas, del SENASA subsidiado.

Instrucciones de llenado:

***Indique nombre del lugar:** Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.

Lic. Gustavo Cruz
Lic. Gustavo Cruz
Enc. Departamento de Facturación

Elaborado por
(Nombre y apellido)



	Procedimientos:	AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)		
	Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12
Seguro Nacional de Salud (Senasa) Gerencia de Servicios de Salud Departamento de Auditoria Reporte de Auditoria SIRS Edición: 1, Actualizacion: 0, Código:				
Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ				
No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003720	1/27/2026	14,089.00	132.00	13,957.00
		TOTALES==>> 14,089.00	132.00	13,957.00
 Firma del Auditor		 Representante de la PSS		



	Procedimientos:	AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)		
	Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12
Seguro Nacional de Salud (Senasa) Gerencia de Servicios de Salud Departamento de Auditoria Reporte de Auditoria SIRS Edición: 1, Actualizacion: 0,Codigo:				

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ				
No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003717	1/27/2026	9,794.75	274.81	9,519.94
		TOTALES====> 9,794.75	274.81	9,519.94
 Firma del Auditor		 Representante de la PSS		



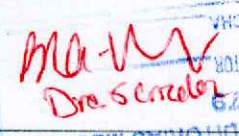
	Procedimientos:	AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)		
	Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12
Seguro Nacional de Salud (Senasa) Gerencia de Servicios de Salud Departamento de Auditoria Reporte de Auditoria SIRS Edición: 1, Actualizacion: 0, Codigo:				

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ				
No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003718	1/27/2026	20,200.00	200.00	20,000.00
0000003719	1/27/2026	57,057.20	1,559.00	55,498.20
TOTALES====> 77,257.20			1,759.00	75,498.20
Firma del Auditor		<i>Gustavo Cruz</i> Representante de la PSS		



	Procedimientos:			AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)	
	Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12	
Seguro Nacional de Salud (Senasa) Gerencia de Servicios de Salud Departamento de Auditoria Reporte de Auditoria SIRS Edición: 1, Actualizacion: 0, Codigo:					

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ					
No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar	
0000003715	1/15/2026	44,729.60	162.00	44,567.60	
0000003716	1/15/2026	21,929.00	0.00	21,929.00	
		TOTALES====>> 66,658.60	162.00	66,496.60	

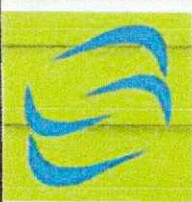



Firma del Auditor



Representante de la PSS



	Procedimientos:	AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)		
	Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualizacion: 0,Codigo:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003712	1/15/2026	5,544.55	16.53	5,528.02
0000003713	1/15/2026	2,956.01	0.00	2,956.01
0000003714	1/15/2026	14,200.00	0.00	14,200.00
TOTALES==>> 22,700.56			16.53	22,684.03

Firma del Auditor

Gustavo Cruz

Representante de la PSS

