

FECHA: 26/2/2026

DATOS GENERALES

Lugar: DCSNS SRS Hospital CPN

***Nombre del lugar:** HOSPITAL YRENE FERNADEZ.

Área: FACTURACIÓN

Nombre de la Actividad: Análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas

Código POA (Si aplica): HMYF1.8.3.18

INTRODUCCIÓN

Este informe hace referencia a los servicios facturados y las objeciones medicas correspondientes a las ARS del mes de febrero 2026.

El análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas implica la comprensión y evaluación de las razones detrás de las negativas en la atención médica y los procesos administrativos. Este análisis es esencial para identificar patrones y tendencias que pueden estar afectando la eficiencia y efectividad. Analizar estas objeciones nos permite mejorar las prácticas, reducir errores y optimizar la prestación de servicios que se brindan en nuestro centro.

OBJETIVO DEL INFORME

Continuar mejorando y monitoreando los protocolos de auditoría y facturación para lograr una disminución en el porcentaje de glosas y aumentar la facturación de los servicios.

METODOLOGIA (Si aplica)

Relación de facturación y glosas por parte de los auditores externos. (ARS SENASA SUBSIDIADO)

DESARROLLO / HALLAZGOS

Para la auditoría correspondiente al mes de febrero, en el área de internamiento se auditaron 10 expedientes, en el cual encontramos los siguientes hallazgos:

- 1- Falta de firma del paciente en la hoja de autorización.
- 2- Error de escritura en hoja de enfermería.
- 3- Medicamentos injustificados.

En el área de emergencias:

- 1- Historia clínica mal llenada.
- 2- Falta de firmas tanto del médico como del paciente.
- 3- Falta de documentación del paciente.
- 4- Diagnósticos erróneo.
- 5- Falta de descripción de materiales gastables.

En el área de Ambulatorios:

- 1- Indicaciones con fechas vencidas.
- 2- Error en autorizaciones de estudios.

En el área de consultas:

Aquí no se encontró ningún hallazgo negativo.

FACTURACION SENASA SUBSIDIADO MES DE FEBRERO 2026

SERVICIOS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
Consultas	2	2	RD\$ 46,600.00	RD\$ 200.00	RD\$ 46,400.00	0.43%
Ambulatorios	2	2	RD\$ 147,308.60	RD\$ 4,527.00	RD\$ 142,781.60	3.07%
Emergencias	2	2	RD\$ 38,669.00	RD\$ 300.00	RD\$ 38,369.00	0.78%
Hospitalización	14	14	RD\$ 89,039.20	RD\$ 5,774.58	RD\$ 83,264.62	6.49%
TOTALES	20	20	RD\$ 321,616.80	RD\$ 10,801.58	RD\$ 310,815.22	3.36%

FACTURACION ARS PRIVADAS MES DE FEBRERO 2026

ARS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
SENASA CONT.	1	0	RD\$ 173,343.32	RD\$ -	RD\$ 173,343.32	0.00%
MONUMENTAL	1	0	RD\$ 88,292.32	RD\$ -	RD\$ 88,292.32	0.00%
SEMMA	1	0	RD\$ 16,663.08	RD\$ -	RD\$ 16,663.08	0.00%
TOTALES	3	0	RD\$ 278,298.72	RD\$ -	RD\$ 278,298.72	0.00%

RESULTADOS / CONCLUSIONES

El monto facturado correspondiente al mes de febrero 2026 del SENASA subsidiado fue: RD\$321,616.80 con una glosa de RD\$10,801.58, representando un 3.36%, esto indica que nos mantuvimos por debajo del límite de % de glosa permitido que es un 5%.

Por su parte, el monto facturado correspondiente a las ARS privadas del mes de febrero fue: RD\$278,304.72. Las glosas de ésta, aún no se puede determinar debido a que no ha sido auditada en su totalidad.

RECOMENDACIONES

Seguir fortaleciendo y dar seguimiento a los procesos y protocolos de auditoría y facturación.

Seguir tratando de mantener el % de las glosas dentro del margen permitido.

Auditoría: verificación que las emergencias, expedientes e indicaciones estén debidamente llenados y sean pertinentes.

Tener plena comunicación con personal médicos y enfermería sobre las mejoras al momento de escribir en los expedientes.

Tratar de que hallan menos errores posibles (como las tachaduras, sobres escrituras, especificar el uso debido de materiales y medicación en su hoja sus evoluciones, colocar bien las horas, fechas y evitar mala ortografía)

ANEXOS (si aplica)

Relación de facturación y glosas, del SENASA subsidiado.

Instrucciones de llenado:

*Indique nombre del lugar: Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.

Gustavo Cruz
Lic. Gustavo Cruz
Enc. Departamento Facturación

Elaborado por
(Nombre y apellido)





Procedimientos:

AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)

Dependencia:

Gerencia de Servicios de Salud

Código:

GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualizacion: 0, Codigo:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003722	2/12/2026	12,985.49	1,770.00	11,215.49
0000003723	2/12/2026	13,847.21	2,485.00	11,362.21
0000003727	2/12/2026	67,321.20	1,916.00	65,405.20
TOTALES====> 94,153.90			6,171.00	87,982.90

Firma del Auditor

[Firma manuscrita]

Gustavo Cruz

Representante de la PSS



	Procedimientos:	AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)		
	Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualizacion: 0, Codigo:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003721	2/12/2026	5,335.54	0.00	5,335.54
0000003724	2/12/2026	6,448.27	0.00	6,448.27
0000003726	2/12/2026	21,000.00	0.00	21,000.00
0000003728	2/12/2026	15,515.00	0.00	15,515.00
		TOTALES====> 48,298.81	0.00	48,298.81

[Handwritten signature in red ink]

 Firma del Auditor

[Handwritten signature in blue ink]

 Representante de la PSS





Procedimientos:

AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)

Dependencia:

Gerencia de Servicios de Salud

Código:

GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualización: 0, Código:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003730	2/26/2026	5,829.97	0.00	5,829.97
0000003731	2/26/2026	4,288.55	153.00	4,135.55
0000003737	2/26/2026	3,090.00	0.00	3,090.00
0000003740	2/26/2026	23,154.00	300.00	22,854.00
		TOTALES====>> 36,362.52	453.00	35,909.52

[Handwritten Signature]

Firma del Auditor

[Handwritten Signature]

Representante de la PSS




	Procedimientos:	AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)		
	Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualizacion: 0, Codigo:

Nombre de la PSS: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003729	2/26/2026	5,120.12	303.84	4,816.28
0000003733	2/26/2026	4,243.20	662.74	3,580.46
0000003734	2/26/2026	939.47	0.00	939.47
0000003735	2/26/2026	2,239.47	400.00	1,839.47
0000003738	2/26/2026	25,600.00	200.00	25,400.00
TOTALES====>> 38,142.26			1,566.58	36,575.68


 Firma del Auditor


 Representante de la PSS





Procedimientos: AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)

Dependencia: Gerencia de Servicios de Salud **Código:** GSS-PROC-006/12

**Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoría
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualizacion: 0, Codigo:**

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003725	2/26/2026	18,103.54	0.00	18,103.54
0000003732	2/26/2026	5,528.90	0.00	5,528.90
0000003736	2/26/2026	1,039.47	0.00	1,039.47
0000003739	2/26/2026	79,987.40	2,611.00	77,376.40
		TOTALES====> 104,659.31	2,611.00	102,048.31

[Firma manuscrita]
Firma del Auditor *26/2/26*

[Firma manuscrita]
Representante de la PSS

