

FECHA: 31/3/2026

DATOS GENERALES

Lugar: DCSNS SRS Hospital CPN

***Nombre del lugar:** HOSPITAL YRENE FERNADEZ

Área: FACTURACIÓN

Nombre de la Actividad: Análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas

Código POA (Si aplica): HMYF1.8.3.18

INTRODUCCIÓN

Este informe hace referencia a los servicios facturados y las objeciones medicas correspondientes a las ARS del mes de marzo 2026.

El análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas implica la comprensión y evaluación de las razones detrás de las negativas en la atención médica y los procesos administrativos. Este análisis es esencial para identificar patrones y tendencias que pueden estar afectando la eficiencia y efectividad. Analizar estas objeciones nos permite mejorar las prácticas, reducir errores y optimizar la prestación de servicios que se brindan en nuestro centro.

OBJETIVO DEL INFORME

Seguir fortaleciendo y dando seguimiento continuo a los procesos de auditoría y facturación, con el objetivo de reducir el porcentaje de glosas y optimizar la facturación de los servicios prestados.

METODOLOGIA (Si aplica)

Auditoria de concurrencia interna

DESARROLLO / HALLAZGOS

Para la auditoria correspondiente al mes de marzo, en el área de internamiento se auditaron 17 expedientes, entre ellos cirugías menores y procedimientos ambulatorios, en el cual encontramos los siguientes hallazgos:
1- Historias clínicas mal elaboradas e incompletas.

En el área de emergencias:

1- Historia clínica mal llenada, incompletas y medicamentos no justificados

En el área de Ambulatorios:

1- Indicaciones con fechas vencidas, borrones y falta de soportes de servicios autorizados.

En el área de consultas:

Aquí no se encontró ningún hallazgo negativo.

FACTURACION SENASA SUBSIDIADO MES DE MARZO 2026

SERVICIOS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
Consultas	2	2	RD\$ 56,400.00	RD\$ 200.00	RD\$ 56,200.00	0.35%
Ambulatorios	2	2	RD\$ 175,123.20	RD\$ 3,692.00	RD\$ 171,431.20	2.11%
Emergencias	2	2	RD\$ 29,285.00	RD\$ 1,921.00	RD\$ 27,364.00	6.56%
Hospitalización	19	19	RD\$ 101,462.05	RD\$ 9,384.59	RD\$ 92,077.46	9.25%
TOTALES	25	25	RD\$ 362,270.25	RD\$ 15,197.59	RD\$ 347,072.66	4.20%

FACTURACION ARS PRIVADAS MES DE MARZO 2026

ARS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
SENASA CONT.	1	0	RD\$ 173,343.32	RD\$ -	RD\$ 173,343.32	0.00%
TOTALES	1	0	RD\$ 173,343.32	RD\$ -	RD\$ 173,343.32	0.00%

RESULTADOS / CONCLUSIONES

El monto facturado correspondiente al mes de marzo 2026 del SENASA subsidiado fue: RD\$362,270.25 con una glosa de RD\$15,197.59, representando un 4.20%, esto indica que nos mantuvimos por debajo del límite de % de glosa permitido que es un 5%.

Por su parte, el monto facturado correspondiente a las ARS privadas del mes de marzo fue: RD\$173,343.32. Las glosas de ésta, aún no se puede determinar debido a que no ha sido auditada en su totalidad.

RECOMENDACIONES

Seguir fortaleciendo y dar seguimiento a los procesos y protocolos de auditoría y facturación.

Seguir tratando de mantener el % de las glosas dentro del margen permitido.

Auditoria: verificar que las emergencias, expedientes e indicaciones estén debidamente llenados y sean pertinentes.

Fortalecer la comunicación con el personal médicos y enfermería, sobre las mejoras al momento de escribir en los expedientes.
Tratar de que hallan menos errores posibles (como las tachaduras, sobres escrituras, especificar el uso debido de materiales y medicación en su hoja sus evoluciones, colocar bien las horas, fechas y evitar mala ortografía)

ANEXOS (Si aplica)

Auditoria de concurrencia interna y relación de facturación y glosas, del SENASA subsidiado.

Instrucciones de llenado:

*Indique nombre del lugar: Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.

Lic Gustavo Cruz
Lic. Gustavo Cruz
Enc. Departamento Facturación

Elaborado por
(Nombre y apellido)



SERVICIO NACIONAL DE SALUD
HOSPITAL YRENE FERNANDEZ
RNC: 4-30-04568-3
Av. San José No. 5, Jánico, Santiago Rep. Dom. Tel: 809-574-5614

HISTORIA CLINICA

Fecha: 20/02/2026

Hora: 10:30 AM

No. Record: _____

Nombre: ANDRES ZACARIAS ORTIZ GENAO **Edad:** 58 AÑOS

Dirección: GUAMA, SAJOMA

Nacionalidad: DOMINICANO

Motivo de consulta:

-DISNEA

-FIEBRE

Historia de la enfermedad actual:

SE TRATA DE MASCULINO DE 58 AÑOS DE EDAD, EL CUAL ES TRAIIDO POR PRESENTAR TOS, DISNEA Y FIEBRE DE 1 SEMANA DE EVOLUCION, EL MISMO FUE TRATADAO EN ESTE CENTRO Y PIDIERON ALTA A PETICION, ESTA SIENDO SOLO MEDICADO EN CASA CON ACETAMINOFEN 500 MG. SIN PRESENTAR MEJORIA CLINICA, RAZON POR LA CUAL ACUDE A ESTE CENTRO.

Antecedentes patológicos:

Signos vitales:

TA: 100/70 MMHG

FC: 90 L/M

FR: 23 R/M

T: 38 C

SAT: 91 %

SERVICIO NACIONAL DE SALUD
HOSPITAL YRENE FERNANDEZ
RNC: 4-30-04568-3
AV. SAN JOSÉ NO. 5, JÁNICO, SANTIAGO REP. DOM. TEL: 809-574-5614

HISTORIA CLINICA

FECHA: 23 /02/2026

HORA: 5:00 PM

NO. RECORD: _____

NOMBRE: SALOME MORAN DE ESTEVEZ

EDAD: 79 AÑOS

DIRECCIÓN: AVENIDA SAN JOSE NO.4

NACIONALIDAD: DOMINICANO

MOTIVO DE CONSULTA: TOS, FIEBRE, DOLOR TORACICO, DIFICULTAD RESPIRATORIA.

HISTORIA DE LA ENFERMEDAD ACTUAL:

PACIENTE LLEGA A ESTE CENTRO DE SALUD VÍA CONSULTA DE MEDICINA INTERNA EL CUAL TENIA CITA Y REFIERE TOS NO PRODUCTIVA, FIEBRE NO TERMOMETRADA, ESCALOFRIANTE, QUE SE ACOMPAÑA DE DOLOR TORACICO AL TOSER DE 5 DIAS DE EVOLUCION Y DIFICULTAD RESPIRATORIA DE 6 HORAS DE EVOLUCION APROXIMADAMENTE POR LO QUE LUEGO DE SER EVALUADA LA MISMA ES ENVIADA A LA EMERGENCIA DE ESTE CENTRO PARA SER MEDICADA.

ANTECEDENTES PATOLÓGICOS:

NEGADO

SIGNOS VITALES:

TA: 130/80 MMHG

FC: 82 L/M

FR: 22 R/M

T: 37

SAT: 89 % SIN OXIGENOTERAPIA Y CON OXIGENOTERAPIA A 3 LITROS POR MINUTOS POR PUNTA NASAL



Procedimientos:	AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)		
Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualización: 0, Código:

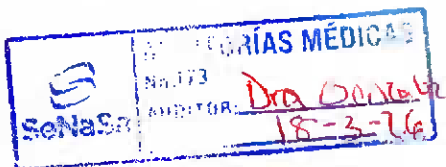
Nombre de la PSS: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

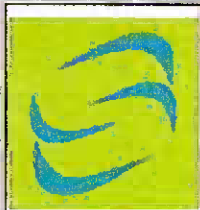
No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003741	3/18/2026	1,139.47	0.00	1,139.47
0000003742	3/18/2026	5,274.07	0.00	5,274.07
0000003752	3/18/2026	3,579.47	0.00	3,579.47
0000003754	3/18/2026	97,850.40	719.00	97,131.40
		TOTALES====>> 107,843.41	719.00	107,124.41

Firma del Auditor

Gustavo Cruz

Representante de la PSS





Procedimientos: AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)

Dependencia: Gerencia de Servicios de Salud **Código:** GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualización: 0, Código:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003743	3/18/2026	3,579.47	0.00	3,579.47
0000003744	3/18/2026	639.00	0.00	639.00
0000003750	3/18/2026	5,674.52	216.00	5,458.52
		TOTALES====>> 9,892.99	216.00	9,676.99

Senasa
Firma del Auditor
[Handwritten signature]

Representante de la PSS



Procedimientos: AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)

Dependencia: Gerencia de Servicios de Salud **Código:** GSS-PROC-006/12

**Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualizacion: 0, Codigo:**

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003745	3/18/2026	639.00	0.00	639.00
0000003746	3/18/2026	1,339.47	0.00	1,339.47
0000003753	3/18/2026	29,600.00	0.00	29,600.00
		TOTALES====>> 31,578.47	0.00	31,578.47

Senasa
AVISO DE Cuentas Médicas
 No. 173
AUDITORIA
 Fecha: 18/03/26
 Firma del Auditor

Gustavo Cruz
 Representante de la PSS



	Procedimientos:	AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)		
	Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualización: 0, Código:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003747	3/18/2026	2,321.84	235.00	2,086.84
0000003751	3/18/2026	1,239.47	0.00	1,239.47
0000003755	3/18/2026	15,841.00	1,921.00	13,920.00
TOTALES====>			2,156.00	17,246.31



Representante de la PSS



	Procedimientos:	AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)		
	Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualizacion: 0, Codigo:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003758	3/30/2026	11,231.08	502.12	10,728.96
0000003768	3/30/2026	77,272.80	2,973.00	74,299.80
		TOTALES====> 88,503.88	3,475.12	85,028.76

AUDITORIA DE CUENTAS MEDICAS
 48
 Firma del Auditor
 SeNaSa
 FECHA

Gustavo Crist
 Representante de la PSS




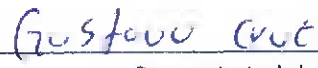
	Procedimientos:	AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)		
	Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualización: 0, Código:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003749	3/30/2026	36,627.76	6,058.00	30,569.76
0000003766	3/30/2026	3,579.47	0.00	3,579.47
0000003769	3/30/2026	13,444.00	0.00	13,444.00
TOTALES====>			6,058.00	47,593.23


 Firma del Auditor


 Representante de la PSS



	Procedimientos:	AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)		
	Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualización: 0, Código:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003757	3/30/2026	3,892.31	150.00	3,742.31
0000003761	3/30/2026	2,416.91	0.00	2,416.91
0000003762	3/30/2026	1,697.39	0.00	1,697.39
		TOTALES====>> 8,006.61	150.00	7,856.61

AUDITORÍAS MÉDICAS
 No 48
 AUDITOR
 Firma del Auditor: *[Firma]*
 Senasa

Gustavo Cruz
 Representante de la PSS



	Procedimientos:	AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)		
	Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualizacion: 0, Codigo:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003748	3/30/2026	11,972.41	189.00	11,783.41
0000003759	3/30/2026	1,039.47	489.47	550.00
0000003760	3/30/2026	3,579.47	1,545.00	2,034.47
0000003767	3/30/2026	26,800.00	200.00	26,600.00
		TOTALES====> 43,391.35	2,423.47	40,967.88

Dra. Sanchez
30-3-26

Firma del Auditor

Gustavo Cruz

Representante de la PSS

