

FECHA: 30/6/2026**DATOS GENERALES**

Lugar: DCSNS ☐ SRS ☐ Hospital ☒ CPN ☐
***Nombre del lugar:** HOSPITAL YRENE FERNADEZ
Área: FACTURACIÓN
Nombre de la Actividad: Análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas
Código POA (Si aplica): HMYF1.8.3.18

INTRODUCCIÓN

Este informe hace referencia a los servicios facturados y las objeciones medicas correspondientes a las ARS del mes de junio 2026.

El análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas implica la comprensión y evaluación de las razones detrás de las negativas en la atención médica y los procesos administrativos. Este análisis es esencial para identificar patrones y tendencias que pueden estar afectando la eficiencia y efectividad. Analizar estas objeciones nos permite mejorar las prácticas, reducir errores y optimizar la prestación de servicios que se brindan en nuestro centro.

OBJETIVO DEL INFORME

Seguir fortaleciendo y dando seguimiento continuo a los procesos de auditoría y facturación, con el objetivo de reducir el porcentaje de glosas y optimizar la facturación de los servicios prestados.

METODOLOGIA (Si aplica)

Debido a que no contamos con un auditor nombrado, los siguientes datos fueron recolectados de la relación de facturación y glosas por parte de los auditores externos. (ARS SENASA SUBSIDIADO)

DESARROLLO / HALLAZGOS

Para la auditoria correspondiente al mes de junio, se presentaron 19 expedientes, entre ellos cirugías menores y procedimientos ambulatorios, en el cual se encontraron los siguientes hallazgos:

1- Medicamentos no pertinentes e incoherencia en descripciones de procedimientos ambulatorios.

En el área de emergencias:

1- Historia clínicas incompletas.

En el área de Ambulatorios:

1- Indicaciones vencidas y error en facturación de servicios.

En el área de consultas:

1- Diagnósticos no pertinentes de acuerdo a especialidad médica.

FACTURACION SENASA SUBSIDIADO MES DE JUNIO 2026

SERVICIOS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
Consultas	2	2	RD\$ 52,400.00	RD\$ 1,200.00	RD\$ 51,200.00	2.29%
Ambulatorios	2	2	RD\$ 139,821.40	RD\$ 775.00	RD\$ 139,046.40	0.55%
Emergencias	2	2	RD\$ 34,609.00	RD\$ 900.00	RD\$ 33,709.00	2.60%
Hospitalización	19	19	RD\$ 106,812.39	RD\$ 10,148.89	RD\$ 96,663.50	9.50%
TOTALES	25	25	RD\$ 333,642.79	RD\$ 13,023.89	RD\$ 320,618.90	3.90%

FACTURACION ARS PRIVADAS MES DE JUNIO 2026

ARS	#FACTURAS TOTALES	#FACTURAS AUDITADAS	MONTO FACTURADO	MONTO GLOSADO	MONTO A PAGAR	% DE GLOSAS
SENASA CONT.	1	0	RD\$ 174,545.92	RD\$ -	RD\$ 174,545.92	0.00%
MONUMENTAL	1	0	RD\$ 42,979.20	RD\$ -	RD\$ 42,979.20	0.00%
SEMMA	1	0	RD\$ 29,536.16	RD\$ -	RD\$ 29,536.16	0.00%
TOTALES	3	0	RD\$ 247,061.28	RD\$ -	RD\$ 247,061.28	0.00%

RESULTADOS / CONCLUSIONES

El monto facturado correspondiente al mes de junio 2026 del SENASA subsidiado fue: RD\$333,642.79 con una glosa de RD\$13,023.89, representando un 3.90%, esto indica que nos mantuvimos por debajo del límite de % de glosa permitido que es un 5%.

Por su parte, el monto facturado correspondiente a las ARS privadas del mes de junio fue: RD\$247,061.28. Las glosas de éstas, aún no se puede determinar debido a que no ha sido auditada en su totalidad.

RECOMENDACIONES

Seguir fortaleciendo y dar seguimiento a los procesos y protocolos de auditoría y facturación.

Seguir tratando de mantener el % de las glosas dentro del margen permitido.

Auditoria: verificar que las emergencias, expedientes e indicaciones estén debidamente llenados y sean pertinentes.

Fortalecer la comunicación con el personal médicos y enfermería, sobre las mejoras al momento de escribir en los expedientes.

Tratar de que hallan menos errores posibles (como las tachaduras, sobres escrituras, especificar el uso debido de materiales y medicación en su hoja sus evoluciones, colocar bien las horas, fechas y evitar mala ortografía)

ANEXOS (Si aplica)

Relación de facturación y glosas, del SENASA subsidiado.

Instrucciones de llenado:

***Indique nombre del lugar:** Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.

Lic. Gustavo Cruz

Lic. Gustavo Cruz
Enc. Departamento Facturación

Elaborado por
(Nombre y apellido)



[Handwritten signature]

	Procedimientos:			
	AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)			
Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12	
	Seguro Nacional de Salud (Senasa) Gerencia de Servicios de Salud Departamento de Auditoria Reporte de Auditoria SIRS Edición: 1, Actualizacion: 0, Codigo:			

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003814	6/25/2026	17,594.18	855.44	16,738.74
0000003834	6/25/2026	46,557.60	0.00	46,557.60
		TOTALES====>> 64,151.78	855.44	63,296.34

Firma del Auditor

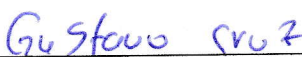
Representante de la PSS



	Procedimientos:			AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)	
	Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12	
Seguro Nacional de Salud (Senasa) Gerencia de Servicios de Salud Departamento de Auditoria Reporte de Auditoria SIRS Edición: 1, Actualizacion: 0, Codigo:					

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ					
No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar	
0000003821	6/25/2026	9,862.43	0.00	9,862.43	
0000003829	6/25/2026	2,686.52	0.00	2,686.52	
0000003835	6/25/2026	14,367.00	0.00	14,367.00	
		TOTALES==>> 26,915.95	0.00	26,915.95	




 Representante de la PSS



	Procedimientos: AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)		
	Dependencia: Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualizacion: 0, Codigo:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

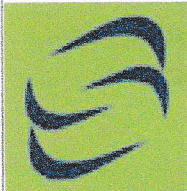
No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003827	6/25/2026	5,328.83	1,055.00	4,273.83
0000003828	6/25/2026	939.47	0.00	939.47
0000003831	6/25/2026	3,579.47	1,545.00	2,034.47
0000003832	6/25/2026	4,595.47	0.00	4,595.47
0000003833	6/25/2026	15,600.00	0.00	15,600.00
		TOTALES====> 30,043.24	2,600.00	27,443.24



Firma del Auditor

Gustavo Cruz
Representante de la PSS

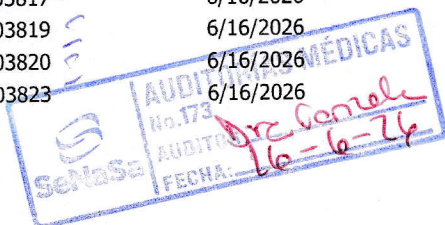


	Procedimientos:	AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)		
	Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualizacion: 0, Codigo:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003803	6/16/2026	8,774.57	1,600.24	7,174.33
0000003817	6/16/2026	3,579.47	0.00	3,579.47
0000003819	6/16/2026	3,579.47	0.00	3,579.47
0000003820	6/16/2026	3,579.47	0.00	3,579.47
0000003823	6/16/2026	36,800.00	1,200.00	35,600.00
		TOTALES====> 56,312.98	2,800.24	53,512.74



Firma del Auditor

Gustavo Cruz

Representante de la PSS



	Procedimientos: AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)		
	Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
 Gerencia de Servicios de Salud
 Departamento de Auditoria
 Reporte de Auditoria SIRS
 Edición: 1, Actualizacion: 0, Codigo:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003812	6/16/2026	10,104.82	831.42	9,273.40
0000003813	6/16/2026	2,542.47	0.00	2,542.47
0000003818	6/16/2026	3,579.47	1,545.00	2,034.47
0000003822	6/16/2026	1,239.47	0.00	1,239.47
0000003825	6/16/2026	20,242.00	900.00	19,342.00
		TOTALES==>> 37,708.23	3,276.42	34,431.81



Firma del Auditor

Gustavo Cruz

Representante de la PSS

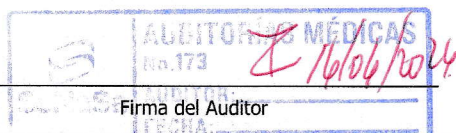


	Procedimientos:			
	AUDITORIA DE LAS CUENTAS MEDICAS QUE DE LAS PSS QUE FACTURAN POR EL SIRS (SISTEMA INTEGRADO DE REGISTRO EN SALUD)			
Dependencia:	Gerencia de Servicios de Salud	Código:	GSS-PROC-006/12	

Seguro Nacional de Salud (Senasa)
Gerencia de Servicios de Salud
Departamento de Auditoria
Reporte de Auditoria SIRS
Edición: 1, Actualizacion: 0, Codigo:

Nombre de la PSS.: HOSPITAL YRENE FERNANDEZ

No Facturas Auditadas	Fecha de la Auditada	Montos de la Factura	Monto Glosado	Monto a Pagar
0000003810	6/16/2026	4,658.91	224.55	4,434.36
0000003811	6/16/2026	16,905.96	2,167.24	14,738.72
0000003815	6/16/2026	1,139.47	325.00	814.47
0000003816	6/16/2026	2,542.47	0.00	2,542.47
0000003824	6/16/2026	93,263.80	775.00	92,488.80
		TOTALES====>> 118,510.61	3,491.79	115,018.82



Firma del Auditor

Gustavo Cruz

Representante de la PSS

